

Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Happykidzzz (BSO)

Hoofdstraat 23

9356 AT Tolbert

Registratienummer 218502540

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Westerkwartier
Datum inspectie:	04-11-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Concept

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang HappyKidzzz is gevestigd aan de Hoofdstraat in Tolbert. In Tolbert wordt voornamelijk voorschoolse opvang geboden. In april 2021 heeft de houder een nieuwe locatie geopend in Sportcentrum Leek waar naschoolse opvang wordt geboden.

Naast buitenschoolse opvang biedt Happykidzzz ook kinderdagopvang aan in Tolbert.

Inspectiegeschiedenis:

- Jaarlijks onderzoek op 14 mei 2019: Er werd na herstelaanbod voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

- Jaarlijks onderzoek op 30 januari 2020: Er werden tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid'.

- Nader onderzoek op 6 oktober 2020: De overtreding in het domein 'veiligheid en gezondheid' was inmiddels hersteld. De overtredingen in het domein 'personeel en groepen' waren nog niet volledig hersteld.

Bevindingen huidige inspectie:

Op verzoek van de gemeente Westerkwartier heeft er op 4 november 2021 opnieuw een nader onderzoek plaatsgevonden op de voorwaarden waaraan niet werd voldaan tijdens het vorig nader onderzoek van 6 oktober 2020. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat de kindplanning goed inzichtelijk is geworden en er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Verder mogen nieuwe stagiaires/werknemers niet meer eerder starten bij Happykidzzz voordat zij zijn ingeschreven in het PRK. De eerder geconstateerde overtredingen zijn hiermee hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 30 januari 2020 is gebleken dat één stagiaire niet was ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK). Zij was in september 2019 al begonnen met haar stage bij Happykidzzz.

Hiernaast is gebleken dat bovengenoemde stagiaire, een andere stagiaire en twee beroepskrachten al waren begonnen bij Happykidzzz, voordat zij waren gekoppeld aan de houder in het PRK.

Tijdens het nader onderzoek op 6 oktober 2020 is gebleken dat opnieuw twee nieuwe beroepskrachten al waren begonnen bij Happykidzzz, voordat zij waren gekoppeld aan de houder in het PRK.

Nader onderzoek 4 november 2021:

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder maatregelen heeft getroffen en nieuwe stagiaires/werknemers pas laat starten na inschrijving in het PRK én na koppeling met Happykidzzz.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 30 januari 2020 is gebleken dat er op sommige momenten niet genoeg beroepskrachten op de groep werden ingezet, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen (de beroepskracht-kindratio):

Tijdens het nader onderzoek op 6 oktober 2020 is geconstateerd dat de kindplanning door een nieuw online softwareprogramma beter inzichtelijk is geworden maar de overtreding op de beroepskracht-kindratio nog niet was hersteld. *Volgens de houder werd er voldaan aan de beroepskracht-kindratio door groepen samen te voegen of kinderen (met toestemming van ouders) op te vangen in een andere groep dan de eigen vaste groep. Dit was echter niet inzichtelijk in de*

presentielijsten en personeelsroosters waardoor dit niet aantoonbaar kon worden gemaakt door de houder.

Nader onderzoek 4 november 2021:

Uit een nieuwe steekproef (maand oktober 2021) is gebleken dat de kindplanning goed inzichtelijk is en er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de houder)
- Observatie(s)
- Presentielijsten (maand oktober 2021)
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse opvang Happykidzzz
Vestigingsnummer KvK : 000031918468
Aantal kindplaatsen : 36

Gegevens houder

Naam houder : Brenda Paula Lieve Aimée Avoux
KvK nummer : 55106226
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700 AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : S. van der Wal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Westerkwartier
Adres : Postbus 100
Postcode en plaats : 9350 AC Leek

Planning

Datum inspectie : 04-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 03-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :

Openbaar maken inspectierapport :