



Informatieboekje

Inhoudsopgave

Inleiding

1. Het pedagogisch beleid
 - 1.1 Openingstijden
 - 1.2 De leiding en opvangruimte van HappyKidzzz
 - 1.3 Achterwacht en vervanging
 - 1.4 Groepsgrootte en leiding
2. Aantal opvanguren
3. Kosten van de opvang en kinderopvangtoeslag
 - 3.1 Tarieven
 - 3.2 Wijze van betalen
4. Aanmeldingsprocedure
 - 4.1 Plaatsingsprocedure
 - 4.2 Wenperiode
 - 4.3 Evaluatie
 - 4.4 Opzegtermijn
5. Veiligheid
6. Gezondheid
7. Meldcode
8. Ziekte van kinderen
9. Klachten
10. Afspraken “spelregels”
11. Oudercommissie
12. Contactgegevens

Inleiding

HappyKidzzz Kinderopvang is een kleinschalig kinderdagverblijf (KDV/VVE peuteropvang/BSO) met 3 locaties.

Locatie Tolbert biedt professionele opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar (KDV/BSO) op maandag/dinsdag/woensdag/donderdag en vrijdag.

Locatie Leek biedt professionele opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar (BSO) op maandag/dinsdag/woensdag/donderdag en vrijdag.

Locatie Zevenhuizen biedt professionele opvang voor kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar oud (KDV/VVE peuteropvang/BSO) op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Bij HappyKidzzz kan uw kind samen spelen, delen en leren van andere kinderen in groepsverband. Door deze kleinschalige opvang kan ieder kind in zijn eigen ontwikkeling en op zijn eigen tempo goed gestimuleerd worden.

Iedere dag heeft een vaste indeling om uw kind zoveel mogelijk structuur te bieden in een veilige en vaste omgeving.

Voor de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen hanteren we de wettelijk vastgestelde regels. De uitgebreide beschrijving van deze regels is te vinden op de website www.1ratio.nl

In onze visie is het vooral belangrijk dat de opvang kleinschalig, huiselijk en persoonlijk is, daarom het motto:

HappyKidzzz Kinderopvang, omdat ieder kind het verdient om happy te zijn!!

1. Het pedagogisch beleid

Om voor uw kind zo goed mogelijke en verantwoorde opvang te realiseren wordt er gewerkt vanuit een pedagogisch beleid. Deze kunt u vinden op onze website; www.happykidzzzkinderopvang.nl

Ons pedagogisch beleidsplan is gebaseerd op 4 opvoedingsdoelen:

- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden
- De gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- De gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties
- De gelegenheid bieden om normen en waarden eigen te maken

Om de wereld te ontdekken hebben kinderen veiligheid en geborgenheid nodig. Vanuit een vertrouwde positie durven kinderen op onderzoek uit te gaan en de wereld te verkennen. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het directe welbevinden van het kind, ook is het een voorwaarde voor het behalen van andere doelstellingen. HappyKidzzz Kinderopvang is een kleinschalige opvang dus is er genoeg tijd en aandacht voor ieder kind, zodat ze zich in de opvang thuis kunnen voelen en ouders hun kind hier met een gerust hart achter kunnen laten. HappyKidzzz Kinderopvang draagt zorg voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmaterialen dat aansluit bij de leeftijd en de interesse van ieder kind. Door samen te zijn en te spelen, leren kinderen ook rekening te houden met andere kinderen. Het samenspel met (bekende) leeftijdsgenoten zorgt ervoor dat kinderen een band met elkaar opbouwen en zich meer op hun gemak voelen.

1.1 Openingstijden

Voor onze openingstijden verwijzen wij u naar onze website: www.happykidzzzkinderopvang.nl

1.2 De leiding en de opvang ruimte van HappyKidzzz Kinderopvang.

HappyKidzzz Kinderopvang wordt gerund door Brenda Avoux. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van minimaal het diploma SAW niveau 3 en kinder-EHBO. Jaarlijks volgen wij bijscholingen om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen binnen de kinderopvang. De medewerkers die werkzaam zijn op de VVE peutergroep zijn in bezit van een VVE certificaat. HappyKidzzz Kinderopvang heeft een eigen pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst.

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen voor het signaleren van problemen en indien nodig het gesprek te voeren met opvoeders en instanties met als doel om bij te dragen aan de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van kinderen en pedagogisch medewerkers. HappyKidzzz Kinderopvang voldoet aan alle eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Ieder personeelslid is in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). HappyKidzzz Kinderopvang is een erkend leerbedrijf en staat ingeschreven bij Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).

De opvangruimte is kindvriendelijk en overzichtelijk ingericht. Kinderen hebben de mogelijkheid om vrij te spelen en te bewegen, maar ook is er de mogelijkheid om te kleuren, knutselen, verven, kleien, muziek maken, dansen, springen en nog veel meer. Er is een aparte hoek om tot rust te komen met een boekje op de bank. Voor de kleintjes is er een aparte, veilig ingerichte slaapruijnte met bedjes die voldoen aan de laatste richtlijnen van de wet voor de kinderopvang.

Er is een afgesloten buitenspeelruimte, waar kinderen de ruimte hebben om heerlijk buiten te spelen.

1.3 Achterwacht en vervanging

HappyKidzzz Kinderopvang werkt met vaste beroepskrachten. In het geval van calamiteiten of ziekte wordt de groep kinderen overgenomen door vervanging. Indien één van ons langdurig uitvalt

door ziekte o.i.d. dan wordt er vervanging geregeld. In eerste instantie zoveel mogelijk door bekende (gekwalficeerde) leiding. Als dat niet lukt wordt er gebruik gemaakt van de invalpoule bij uitzendbureaus. Indien mogelijk, wordt u als ouder op de hoogte gebracht van de vervanging en/of achterwacht.

1.4 Groepsgrootte en leiding

HappyKidzzz Kinderopvang werkt met een maximale groepsgrootte van 16 kinderen op het kinderdagverblijf en maximaal 24 kinderen bij de BSO. Bij grotere groepen wordt de groep gesplitst na ratio. HappyKidzzz Kinderopvang wil de opvang kleinschalig houden, omdat wij het belangrijk vinden dat er genoeg aandacht is voor ieder kind, genoeg overzicht en genoeg tijd voor contact met de ouders. Voor de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen hanteren we de wettelijk vastgestelde regels. De uitgebreide beschrijving van deze regels is te vinden op de website www.lratio.nl.

2. Aantal opvanguren

Tijdens het plaatsingsgesprek worden de afspraken m.b.t. de opvang vastgelegd. Hierbij wordt ook het aantal dagdelen per week vastgelegd. Voor de opvang bij HappyKidzzz Kinderopvang zal een gemiddeld aantal dagdelen per maand worden berekend. Wij werken niet met wissel - / tegoed dagen. Ruilen is dus niet mogelijk.

Tussentijdse wijzigingen in contracten/uren e.d. kunnen een aanleiding zijn om het gemiddeld aantal uren opnieuw vast te stellen. Dit kan alleen per de 1^{ste} van de nieuwe maand. Voor het KDV geldt een minimale afname van 2 dagen per week en voor de BSO bedraagt dit minimaal 2 middagen per week. VSO is alleen mogelijk in combinatie met afname op de BSO.

Het opzegtermijn is 1 maand en wijzigingen gaan in per de 1ste van de nieuwe maand.

Per jaar is de opvang 52 weken open. De sluitingsdagen worden per kalenderjaar aan de ouders bekend gemaakt middels de nieuwsbrief.

3. Kosten van de opvang en kinderopvangtoeslag

Ouders kunnen een bijdrage van de overheid krijgen voor de kosten kinderopvang; de kinderopvangtoeslag. De hoogte van deze bijdrage is afhankelijk van het gezinsinkomen en van het aantal kinderen in de opvang. U bent als ouder zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van deze bijdrage en het doorgeven van de jaaropgave aan de belastingdienst. Meer informatie over de kinderopvangtoeslag kunt u vinden via: www.toeslagen.nl

3.1 Tarieven

Voor onze tarieven verwijzen wij u door naar onze website: www.happykidzzzkinderopvang.nl

3.2 Wijze van betalen

Aan de hand van het gemiddeld aantal uren per maand wordt door HappyKidzzz Kinderopvang het maandbedrag vastgesteld. Voor dit bedrag krijgt u elke maand een factuur. Het bedrag wordt door HappyKidzzz Kinderopvang via een automatische incasso aan het eind van de maand (rond de 24^{ste}) geïnd. Op dat moment is de bijdrage van de overheid al door de belastingdienst op uw rekening gestort.

4. Aanmeldingsprocedure

Via de website of telefonisch kan er een rondleiding aangevraagd worden voor een eerste kennismaking. Daarna kan de aanmelding gedaan worden via het digitale inschrijfformulier die te vinden is onze website www.happykidzzzkinderopvang.nl.

Er zal dan z.s.m. contact met u worden opgenomen over de mogelijkheden van de plaatsing.

4.1 Plaatsingsprocedure

Na de rondleiding bekijkt HappyKidzzz Kinderopvang of uw kind geplaatst kan worden op de gewenste dagen. Tijdens de rondleiding worden er afspraken gemaakt over de opvang. Met de inschrijving wordt er een overeenkomst afgesloten tussen HappyKidzzz Kinderopvang en u als ouder.

- een overeenkomst tussen HappyKidzzz Kinderopvang en ouder, met o.a. betalingsafspraken;
- een offerte van de kosten kinderopvang voor de belastingdienst voor het aanvragen van de kinderopvangtoeslag;
- een machtigingsformulier voor de automatische incasso.

4.2 Wenmoment

Tijdens het plaatsingsgesprek maken we afspraken over een eventueel wenmoment (08.30-12.00 uur). Dit is kind afhankelijk en wordt besproken tijdens de intake.

4.3 Evaluatie

Gewenst hebben we na een periode van ongeveer 3 maanden vindt er een korte evaluatie plaats in de vorm van een 10-minuten gesprek tussen u en HappyKidzzz Kinderopvang. Deze evaluatie is om te kijken hoe de start is verlopen voor de opvang, het kind en de ouders. Daarna zal er jaarlijks een evaluatie plaatsvinden en op verzoek kan dit ook vaker.

4.4 Opzegtermijn

Voor zowel de ouder als voor HappyKidzzz Kinderopvang geldt een opzegtermijn van 1 maand, (tenzij er wederzijds overeengekomen wordt om daar van af te wijken.). Dit kan per de 1^{ste} van de nieuwe maand.

5. Veiligheid

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar. Hoe ouder de kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. Wij gaan bewust om met veilig gedrag van kinderen. Een veilige omgeving is daarbij van groot belang. We willen de risico's tot een aanvaardbaar minimum reduceren en hiermee de kans op ernstig letsel voorkomen. Het veiligheidsbeleid van HappyKidzzz Kinderopvang is vastgelegd in huisregels en in het veiligheidsverslag waarin de genomen maatregelen worden toegelicht.

Door het gebruik van de RI&E tool wordt de veiligheid bij HappyKidzzz Kinderopvang in kaart gebracht en wordt duidelijk welke maatregelen er eventueel getroffen moeten worden. Door een jaarlijkse herhaling van deze risico-inventarisatie wordt dit ieder jaar opnieuw in kaart gebracht. De GGD- inspectie toetst dit jaarlijks op de locaties.

6. Gezondheid

HappyKidzzz Kinderopvang wil kinderen opvangen in een omgeving waarin een goede gezondheid zoveel mogelijk gewaarborgd wordt. Dit gaat een stapje verder dan het voorkomen van kinderziekten. Door het maken van een risico-inventarisatie Gezondheid over allerlei gezondheidsrisico's proberen we, door allerlei acties te ondernemen, de eventuele risico's tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen. Ook dit onderdeel wordt jaarlijks gecontroleerd en beoordeeld door de GGD- inspecteur. Het gezondheidsbeleid en het voedingsbeleid van HappyKidzzz Kinderopvang is eveneens

vastgelegd in huisregels en in het gezondheidsverslag waarin de genomen maatregelen worden toegelicht.

7. Meldcode kindermishandeling

HappyKidzzz Kinderopvang werkt met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang. In de meldcode is een duidelijke procedure vastgelegd die wordt gevolgd in het geval er een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik bestaat. In de meldcode worden routes beschreven met stappen die gevolgd worden indien een dergelijke situatie zich voordoet.

Voor meer informatie over het beleid verwijst ik u door naar onze website: www.happykidzzzkinderopvang.nl

8. Ziekte van kinderen

Als een kind ziek is, zijn wij daar graag z.s.m. van op de hoogte. In overleg kunnen we dan bekijken of de opvang kan doorgaan of niet. Als een kind in de opvang ziek wordt, nemen wij contact met u op om te overleggen. Soms moet een kind dan vervroegd worden opgehaald. Bij ziekte van het kind vindt er geen urentegoed plaats. Deze uren worden doorberekend zoals vastgelegd in het contract. In geval van een calamiteit nemen wij natuurlijk ook contact met u op. Als er snelheid van handelen noodzakelijk is zullen wij zelf contact opnemen met een huisarts of noodarts. Deze gegevens vult u in op het inschrijfformulier, zodat wij adequaat kunnen handelen.

9. Klachten

Als er klachten zijn over zaken die in HappyKidzzz Kinderopvang plaatsvinden, verzoeken wij u om dit te bespreken met de eindverantwoordelijke van de opvang. Wij zullen onze uiterste best doen om de klacht samen met u op te lossen. U kunt natuurlijk ook

rechtstreeks contact opnemen met de Geschillencommissie waar HappyKidzzz Kinderopvang bij is aangesloten. De Geschillencommissie voert zowel de klacht/geschil regeling voor ouders als voor de oudercommissies uit.

Daarnaast verzorgen zij ook een klachtenloket voor de kinderopvang waar ouders, oudercommissies en houders terecht kunnen voor informatie, advies en bemiddeling.

Tevens kunt u kijken op www.klachtenloketkinderopvang.nl.

10. Afspraken

- Wij vragen u vakanties en wijzigingen tijdig door te geven.
- Wij vragen u bijzonderheden die belangrijk kunnen zijn voor de pedagogisch medewerkers gedurende de opvang te melden bij het brengen van uw kind (denk bijvoorbeeld aan blijde of verdrietige gebeurtenissen in de leefomgeving van het kind).
- Als een kind ziek is weten wij dat graag z.s.m., vooral wanneer het gaat om bv. een besmettelijke ziekte, zodat wij onze maatregelen daarvoor kunnen treffen.
- Trakteren voor een verjaardag graag vooraf in overleg. Dit i.v.m. de voorbereidingen en planning van de dag.
- De deur en hekje sluiten bij binnenkomst en vertrek.
- Het schoenen en jassen ritueel graag op de gang voor binnenkomst op de groep.
- Bij binnenkomst mogen er geen eigen etens- en drinkwaren meegenomen worden. Dit is uitsluitend toegestaan voor baby's en/of kinderen met allergieën.

11. Oudercommissie

HappyKidzzz Kinderopvang heeft per locatie een eigen oudercommissie. Deze bestaat uit een kleine groep ouders, die op

vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid. Ze hebben een adviserende taak op de volgende onderwerpen:

- het bieden van verantwoorde kinderopvang;
- het pedagogisch beleid;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- de openingstijden;
- het beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsactiviteiten voor de kinderen;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijzigen van de bijdrage van kinderopvang.

12. Contactgegevens HappyKidzzz Kinderopvang

HappyKidzzz Kinderopvang Tolbert

(opvang voor kinderen van 0-12 jaar)

Hoofdstraat 23
9356AT Tolbert

HappyKidzzz Sport BSO

(voor- en naschoolse opvang voor kinderen van 4-12 jaar)

De Schelp 35
9351NV Leek

HappyKidzzz Kinderopvang Zevenhuizen

(opvang voor kinderen van 0-12 jaar)

Hoofddiep 54
9354AR Tolbert

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie?

Neem dan contact op met:

Brenda Avoux - 06-34216241

<mailto:happykidzzz@outlook.com>