



Pedagogisch beleidsplan

2024

HappyKidzzz Sport BSO

Gevestigd in het Sportcentrum Leek

De Schelp 35

9351 NV Leek

&

HappyKidzzz Kinderopvang

Hoofdstraat 23

9354 AT Tolbert

Inleiding	4
HAPPYKIDZZZ SPORT BSO	5
Hoofdstuk 1 Pedagogisch beleid	5
1.1 Doelstelling van HappyKidzzz Sport BSO	5
1.2 Scholing pedagogisch medewerkers	5
1.3 Het pedagogisch beleidsplan	5
1.4 Pedagogische visie	6
1.5 Pedagogische uitgangspunten	6
1.6.1 Emotionele veiligheid en geborgenheid	6
1.6.2 Het bevorderen van persoonlijke competentie	7
1.6.3 Het bevorderen van sociale competentie	8
1.6.4 Het aanbieden van regels, normen en waarden	8
1.6.5 Respect voor en bejegening van elkaar	8
Hoofdstuk 2 Het kind in de BSO bij HappyKidzzz	10
2.1 Groepsgrootte en groepsopbouw van de BSO	10
2.2 Achterwachtregeling	11
2.3 Extra dagdelen	11
2.4 Inzet stagiaires – andere volwassenen	11
2.5 De groepsruimte	12
2.6 Het kind centraal - groepsgevoel en individueel belang	12
2.7 Het stimuleren van ontwikkeling en signalering van problemen	13
Observeren	13
Zorgkinderen	13
2.8 Onderlinge relaties op de BSO	13
2.9 Ongewenst gedrag - Plagen, pesten of slaan	14
2.10 Spelen - veilig, stimulerend	14
2.11 Regels	14
2.12 Seksualiteit	15

2.13 Veiligheid en hygiëne -- Een gezonde leefomgeving	15
Hoofdstuk 3 Activiteiten	17
3.1 Individuele activiteiten	17
3.2 Gezamenlijke activiteiten	17
3.3 Vrij spel	17
3.4 Thema activiteiten	17
3.4.1 Uitstapjes	18
3.5 Kinderinspraak	18
3.6 Het leeftijd beleid	18
Hoofdstuk 4 Pedagogisch klimaat en houding van de medewerkers	19
4.1 Kwaliteiten en houding van de medewerkers	19
4.2 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker	21
Hoofdstuk 5 Informatie-uitwisseling met ouders	22
5.1 Oudergesprekken	22
5.2 Oudercommissie	22
5.3 Klachtenregeling	22
5.4 Privacy gegevens	25
Hoofdstuk 6. Veiligheid	26
6.1 EHBO	26
Hoofdstuk 7 Typische Weekplanning HappyKidzzz Sport BSO	27
7.1 Weekplanning BSO	27
Hoofdstuk 8 Meldcode Kindermishandeling	28

Inleiding

HappyKidzzz Sport BSO houdt zich bezig in de sector kinderopvang en kent een kinderopvang met verschillende groepen. Bij HappyKidzzz Sport BSO zijn 2 verschillende groepen: de Smurfjes (4 tot en met 6 jaar) en de Boefjes (7 tot 12 jaar). De kinderen van de BSO worden opgevangen in een ruimte in het Sportcentrum Leek die volledig ingericht is. Naast de groepsruimte wordt er dagelijks gebruik gemaakt van de sportzalen. De BSO-groep heeft een maximale groepsgrootte van 44 kinderen met 4 pedagogisch medewerkers op deze groep, afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. De groep wordt opgesplitst naar twee verschillende ruimtes. Er is hierbij onderscheidt gemaakt in de leeftijd van de kinderen. De kinderen van 4 tot en met 6 jaar worden opgevangen in de kleinste ruimte en heeft 20 kindplaatsen. De grotere ruimte biedt plaats aan 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar oud. Kinderen hebben maximaal twee verschillende groepen hebben en hebben een vaste stamgroep. Mocht een kind twee verschillende groepen hebben waar hij opgevangen wordt, moet de ouder daar schriftelijk toestemming voor geven.

Wanneer de groepsgrootte bij de BSO dusdanig laag is, wat met name voorkomt in vakanties en op margedagen, dan worden de kinderen opgevangen bij de opvang in Tolbert. De kinderen sluiten op dat moment aan bij de peutergroep en hebben de beschikking over de buitenruimte en speelzaal. De kinderen voor de VSO worden structureel opgevangen op de locatie in Tolbert. De vaste leidster van de BSO brengt de kinderen naar school. Beide LRK nummers zijn in het contract opgenomen.

HappyKidzzz Sport BSO werkt met verplichte afname van dagdelen. Hierdoor ontstaat er een goede band tussen pedagogisch medewerker en kind. Voor een kind boven de 4 jaar (BSO) is er een minimale afname van 2 dagen per week per kind.

Aan de opvang van kinderen worden hoge eisen gesteld. Het pedagogisch beleid streeft voor de drie doelgroepen naar een gemeenschappelijk resultaat, primair het welzijn van het kind. In het pedagogisch beleidsplan van HappyKidzzz Sport BSO zijn de 4 pedagogische doelen van Riksen –Walrave opgenomen als uitgangspunt voor ‘verantwoorde kinderopvang’.

HappyKidzzz Sport BSO

Hoofdstuk 1

De kinderen van de BSO van HappyKidzzz worden opgevangen in een daarvoor ingerichte groepsruimte in het Sportcentrum Leek. De kinderen van de BSO halen wij uit school en de pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat het kind niet hoeft en staat te wachten op het schoolplein. Wij staan er wanneer de scholen uit zijn en dan gaan we met elkaar naar de BSO toe. Aangekomen bij de opvang vindt er eerst een tafelmoment plaats waarbij er gegeten en gedronken wordt. Daarna kan eenieder vrijspelen. Het aanbod van sport en spel staat hierin centraal.

1.1 Doelstelling van HappyKidzzz Sport BSO

De doelstelling van HappyKidzzz Sport BSO is kinderen verantwoorde opvang te bieden. We vinden het belangrijk dat kinderen zich op onze BSO prettig en op hun gemak voelen, dat ze zich veilig en geborgen voelen. Vanuit dit gevoel van veiligheid maken ze contact en ontwikkelen ze zich. Om zich geborgen te voelen, moet een kind merken dat hij geaccepteerd wordt, dat we hem en zijn behoeften kennen, dat we hierop inspelen en dat hij op ons kan terugvallen. Daarnaast moet een kind structuur en duidelijkheid ervaren, weten waar hij aan toe is.

1.2 Scholing pedagogisch medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers van de BSO hebben opleidingsniveau van minimaal MBO PW3. De pedagogisch medewerkers kunnen worden ondersteund door stagiaires. De stagiaires assisteren de medewerkers bij dagelijkse zaken zoals het halen en brengen van kinderen van en naar school, het opzetten en uitvoeren van activiteiten en andere dagelijkse bezigheden.

1.3 Het pedagogisch beleidsplan

Voor u ligt het pedagogisch beleid van HappyKidzzz Sport BSO. HappyKidzzz Sport BSO biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van vier jaar totdat het kind de basisschool verlaat. Het pedagogisch doel van de kinderopvang van HappyKidzzz Sport BSO is dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen die hun eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties binnen de kinderopvang te creëren, die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen en voor zichzelf opkomen. Kinderen zullen respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, positief in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaal vaardig zijn. Als basis voor het 'zich kunnen ontwikkelen' is een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. Wij hebben de taak om voor die veiligheid en dat vertrouwen te zorgen.

De kinderopvang is een maatschappij in het klein, waar kinderen relaties aangaan met andere volwassenen en kinderen. HappyKidzzz Sport BSO biedt ondersteuning aan ouders die buitenshuis werken, studeren en/of andere bezigheden hebben. De BSO draagt bij aan het verbreden van de leefwereld van het kind. Het pedagogisch beleid is geschreven voor iedereen die betrokken is bij de BSO:

- **Ouders/verzorgers**

Het beleid zal hen een beeld geven van de opvang. Een pedagogisch beleid is ook een middel om de kinderopvang van HappyKidzzz Sport BSO te toetsen. Dit verhoogt de kwaliteit van de opvang.

- **Pedagogisch medewerkers**

Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor pedagogisch medewerkers. Zij weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast stimuleert het pedagogisch medewerkers om bij het dagelijks werk stil te staan. Het is van belang om het pedagogisch beleid regelmatig te toetsen aan de veranderende maatschappij en ons af te vragen of de

gedachten met betrekking tot inhoudelijke zaken niet veranderd zijn. Het pedagogisch beleid is in onze ogen een dynamisch plan dat zich, samen met de kinderopvang, verder ontwikkelt. Wij nodigen u dan ook van harte uit suggesties en ideeën bij ons neer te leggen. Voor de leesbaarheid hanteren we de hij vorm. We bedoelen hier natuurlijk zowel jongens als meisjes, pedagogisch medewerkster en pedagogisch medewerker mee. Belangrijk in het werken met kinderen, is het werken vanuit een inhoudelijke visie, een gezamenlijke kijk op de omgang van en met de kinderen. Deze is te gebruiken als handvat voor de uiteindelijke dagelijkse werkwijze binnen de kinderopvang. Welke visie heeft HappyKidzzz Sport BSO ten aanzien van de opvoeding van kinderen, groepsopbouw, een veilige, vertrouwde omgeving en oudercontacten? Deze en andere vragen worden beantwoord in dit pedagogisch beleidsplan.

1.4 Pedagogische visie

De pedagogische visie van HappyKidzzz Sport BSO is gebaseerd op één kernpunt: het belang van het kind staat centraal. Er wordt uitgegaan van de eigenheid van het kind. Individuele verschillen spelen een rol, zeker omdat opvang geboden wordt aan kinderen van diverse leeftijden en culturen. Pedagogisch medewerkers hebben respect voor deze eigenheid. Om het kind een veilig gevoel te geven wordt geprobeerd individuele belangen en wensen van ouders en kinderen een plaats te geven binnen de groepsopvang. De kinderopvang vormt op deze manier een aanvulling op de opvoeding thuis. De opvoeding die de kinderopvang biedt is geen vervanging van de thuissituatie. Op het moment dat ouders hun kind aan een pedagogisch medewerker toevertrouwen, nemen zij de verantwoordelijkheid voor het welzijn van het kind over. Dit vraagt om een open relatie tussen opvoeder en kind, maar ook om communicatie en interactie. Het is dus essentieel dat tussen pedagogisch medewerkers en kinderen een relatie bestaat waarin het kind zich veilig en vertrouwd voelt. Het belang van het kind gaat altijd voor. Bij de kinderen vanaf 4 jaar ligt het accent vooral op vrijetijdsbesteding en de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Men kan hierbij denken aan het opbouwen en behouden van sociale contacten met anderen, anderen respecteren, elkaar helpen, samen spelen en delen.

1.5 Pedagogische uitgangspunten

De pedagogische visie wordt ondersteund door de 4 basisdoelen volgens Riksen-Walraven toe te passen.

Door dit pedagogisch beleid heen worden deze uitgangspunten verder besproken.

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid en geborgenheid
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie
- Het bevorderen van de sociale competentie
- Het aanbieden van regels, normen en waarden, 'cultuur'

1.5.1 Emotionele veiligheid en geborgenheid

We vinden dat een veilige basis het uitgangspunt is voor het creëren van emotionele veiligheid. Vanuit deze veilige basis kan een kind de wereld om zich heen ontdekken. Hieronder staan aspecten die wij belangrijk vinden voor de sociaal-emotionele veiligheid voor een kind en voor een ontspannen, open sfeer op de groep.

Een kind duidelijke grenzen bieden en hier uitleg over geven

Door een kind een duidelijke grens te bieden weet het kind waar het aan toe is. Wanneer een kind aangesproken wordt als het iets doet wat niet mag, hoort daar uitleg bij. Het geweten van kinderen is nog in ontwikkeling en nog niet verinnerlijkt. Een kind dat bij herhaling hetzelfde gedrag vertoont, vraagt als het ware hulp aan ons om zijn grens te bepalen.

Een kind serieus nemen in wat het vertelt en openstaan voor vragen van het kind

Kinderen beleven de wereld op een andere manier dan volwassenen. Er zijn andere zaken die hen bezighouden en voor

hen belangrijk zijn in hun eigen leeftijdsfase. Als leiding vinden wij het belangrijk ons in te leven in wat het kind heeft te vertellen en daar aandacht aan te schenken. Kinderen willen ook graag van alles weten. Afhankelijk van de leeftijdsfase waarin ze zitten stellen ze allerlei vragen. Hierin nemen we het kind serieus en proberen het kind antwoord te geven.

Een kind als individu benaderen

Elk kind is verschillend. Kinderen hebben verschillende interesses, achtergronden, normen en waarden, kwaliteiten en nog tal van andere eigenschappen, die kinderen maakt tot wat ze zijn. Wij vinden dan ook dat ieder kind een andere begeleiding nodig heeft. Binnen de groepsregels en groepsnormen willen we het kind de mogelijkheid bieden zich te uiten op zijn of haar manier.

Het kind op een manier aanspreken op leeftijdsniveau

Om helder met een kind te communiceren zal je jezelf bewust moeten zijn van de mogelijkheden van het kind en je daarop aanpassen.

Structuur

Niet alleen deze aspecten dragen bij aan de sociaal-emotionele veiligheid, maar ook structuur bieden is erg belangrijk voor kinderen, omdat het kind zo weet waar het aan toe is. Deze structuur bieden we door een vast dagritme en steeds terugkerende rituelen. Het kind zit op een groep met kinderen die begeleid wordt door vaste pedagogisch medewerkers. Deze zorgen voor een vertrouwde omgeving. Structuur bieden we ook door consequent vaste regels te hanteren zodat het kind weet waar het aan toe is. Op deze manier leert het kind ook bepaalde gedragsregels.

Informatieoverdracht

Als ouders hun kinderen komen halen wordt er altijd even gepraat over de toestand van het kind. De pedagogisch medewerker bespreekt met de ouder hoe de dag gegaan is, wat het kind gegeten heeft en vertelt eventueel een leuke anekdote.

1.5.2 Het bevorderen van persoonlijke competentie

Elk kind doorloopt dezelfde fasen, maar niet elk kind doet dat in hetzelfde tempo. Wij willen de kinderen zo veel mogelijk stimuleren en begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling. We willen ze helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. Dit gebeurt spelenderwijs, met aandacht voor de leeftijd en persoonlijkheid van het kind. Een kind met zelfvertrouwen is in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken.

Op de BSO krijgen de kinderen de mogelijkheid om te ontdekken. We bieden het kind een uitdagende omgeving waarin hun nieuwsgierigheid geprikkeld wordt en ze de mogelijkheid hebben om te ontdekken. Het spelmateriaal is daarop uitgezocht. Door middel van spel worden situaties en mogelijkheden nagebootst en geoefend. Ze leren problemen op te lossen. Door deze handvaten aan te bieden, begeleiden wij de kinderen in het ontwikkelen van hun persoonlijke competentie.

Ieder kind heeft verschillende interesses en mogelijkheden. Wij vinden het belangrijk om hierop in te spelen. Het kind krijgt de ruimte om eigen interesses te ontdekken en tot uiting te brengen. Belangrijk is dat het kind dit in eigen tempo doet. Wij werken vanuit de behoefte van het kind, en stimuleren op niveau en interesse. In grote lijnen kijken we naar hoe een kind is en wat een kind graag doet. Als een kind het leuk vindt om te tekenen, krijgt hij of zij daar de mogelijkheid voor. We vinden het belangrijk dat het kind zich op zijn eigen manier kan ontplooien volgens zijn eigen interesses en talenten. We vinden het ook belangrijk om veel te praten met de kinderen. Dit zal met elk kind anders zijn en de gesprekken zijn op verschillende niveaus. Kinderen begrijpen meer dan je denkt en ze leren veel van het luisteren naar anderen. We stimuleren de taalontwikkeling ook door boekjes te lezen, liedjes te zingen en spelletjes te doen. We schenken veel aandacht aan het ontplooien van de creatieve kant van het kind. Het is voor een kind een mogelijkheid zich te uiten, de fantasie te prikkelen en daagt uit tot het uitproberen van technieken. We bieden het kind hiervoor de materialen, maar stimuleren dat het kind zijn eigen creatie maakt. Elk kind heeft de behoefte dingen zelf te doen, van die behoeften maken wij op de BSO gebruik en we stimuleren die behoefte ook. Verder prikkelen we de

kinderen door ze dingen zelf te laten proberen en zelf op te lossen en niet direct in te grijpen als de dingen niet helemaal gaan zoals ze moeten gaan. We gaan er van uit dat een kind moet kunnen leren van zijn eigen ervaringen en fouten. Als iets dan gelukt is, zal het kind dat ervaren als een overwinning en zich uitgedaagd voelen ook andere dingen zelf uit te proberen.

1.5.3 Het bevorderen van sociale competentie

Op de BSO leren de kinderen om respect te hebben voor elkaar, het omgaan met conflictsituaties, opkomen voor eigen belang en voor een ander. Vrienden worden, van elkaar leren, leren delen en het doorgeven van kennis aan andere kinderen. Wij willen kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden worden verworven. In de omgang met anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren op een respectvolle wijze met de ander om te gaan. Dit houdt in dat een kind leert delen en rekening leert houden met een ander. Dit leren de kinderen door middel van spel en vaste groepsmomenten, zoals samen eten. Zo wachten we bijvoorbeeld met eten tot iedereen een boterham heeft. Kinderen pikken veel van elkaar op. Naast bijvoorbeeld taal leert het kind ook wat andere prettig vinden en wat niet. Wanneer nodig, corrigeert de leiding dit gedrag en geeft daar uitleg bij. De BSO biedt veel mogelijkheden aan het kind om conflicten te leren hanteren. Juist op de leeftijd dat het op de BSO zit, leert het om te delen en rekening te houden met anderen.

1.5.4 Het aanbieden van regels, normen en waarden

Het eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Binnen en buiten de groep doen zich situaties voor waarvan op dit gebied veel leermomenten zijn (bijvoorbeeld pijn en verdriet, een conflict of een maatschappelijke gebeurtenis). Door de reacties van de groepsleiding op dit soort situaties ervaart een kind wat wel en niet goed is. Het gedrag van de groepsleiding heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie.

De regels die toegepast worden op de BSO zijn een weerspiegeling van de regels (normen en waarden) die binnen deze maatschappij gelden. Als leiding zullen we dan ook handelen volgens onze eigen regels, omdat we een rolmodel voor de kinderen zijn.

De pedagogisch medewerkers proberen zoveel mogelijk in te spelen op de wensen van het kind. Dit doen we door de kinderen buiten de vaste groepsmomenten de mogelijkheid te bieden om zelf te kiezen wat ze willen doen. Ook houdt het in dat we kinderen bijvoorbeeld niet dwingen om te eten of te drinken. We zullen het kind uiteraard stimuleren en uitleg geven. Maar als het kind absoluut niet wil, respecteren we deze keuze.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. Er wordt hen uitgelegd wat er van hen verwacht wordt en waarom dat van hen verwacht wordt. Mocht een kind niet luisteren dan wordt hij/zij soms even apart gezet op de groep. We vinden het belangrijk dat een kind op zo'n moment niet afgewezen wordt, maar te horen krijgt dat het gedrag niet acceptabel is. Het is daarom ook belangrijk dat de leiding na het incident het weer 'bijlegt' met het kind. Zo leert het dat er fouten gemaakt mogen worden zonder dat je als persoon afgewezen wordt.

1.5.5 Respect voor en bejegening van elkaar

Wij stimuleren kinderen elkaar iets te leren, zoals het ene kind dat heel vaardig kan zijn met de computer, is het andere kind weer met knutselen of in iets anders erg goed. Bij kinderen wordt er tijdens gesprekken actief geprobeerd te voorkomen dat er vooroordelen ontstaan ten opzichte van kinderen met een andere huidskleur of religieuze achtergrond.

We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden gezien als verrijking. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldfunctie.

Hoofdstuk 2 Het kind in de BSO bij HappyKidzzz

2.1 Groepsgrootte en groepopbouw van de BSO

Bij HappyKidzzz Sport BSO worden de kinderen opgevangen in het Sportcentrum Leek. Dit is een volledig ingerichte ruimte die bestaat uit 2 groepsruimtes. Er is een groep (de Smurfjes) voor kinderen van 4 tot en met 6 jaar en een groep (de Boefjes) voor kinderen van 7 tot 12 jaar. De ruimte van de smurfjes biedt opvang aan 20 kinderen. De boefjes beschikt over 24 kindplaatsen. De BSO-kinderen hebben een vaste stamgroep waarin zij hun dag/middag starten. Op woensdag en vrijdag worden de smurfjes en de boefjes gezamenlijk opgevangen.

De kinderen die gebruik maken van de voorschoolse opvang worden gebracht bij onze locatie in Tolbert. Vanuit daar worden de kinderen naar school gebracht. Het kan voorkomen dat de kinderen locatie-overstijgend worden opgevangen. Locatie-overstijgende opvang wordt alleen geboden wanneer de kinderen hier baat bij hebben. Hierbij valt te denken aan margedagen en rustige dagen in vakantieperiodes. In beide gevallen wordt hiervoor actief toestemming gevraagd van de ouders/verzorgers en wordt het LRK-nummer van beide locaties in het contract opgenomen.

De kleinschaligheid biedt een intieme, gezellige sfeer waar voldoende rust heerst om deze verschillende leeftijden op te vangen. De kinderen op deze locatie worden gestimuleerd deel te nemen aan verschillende sporten. Daarnaast hebben de kinderen de mogelijkheid om zich terug te trekken en er zijn voor de alle kinderen voldoende uitdagingen in spel en knutselmateriaal. De oudere kinderen en kinderen die hier interesse voor hebben worden gestimuleerd om mee te denken met alles wat met de buitenschoolse opvang te maken heeft.

Wij rekenen met de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio van www.1ratio.nl. In onderstaande tabellen wordt weergegeven hoeveel beroepskrachten er ingezet worden bij het aantal kinderen.

Leeftijd van de kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen
4 tot 7 jaar	1	10	2	20		
7 tot 13 jaar	1	12	2	24	3	30
4 tot 13 jaar	1	11	2	22		

2.2 Binnenruimte

De binnenruimte van HappyKidzzz Sport BSO is verdeeld in 2 aparte groepsruimtes. In de kleinste ruimte worden de kinderen van 4 tot en met 6 jaar opgevangen. Dit lokaal biedt ruimte aan 20 kinderen. In de ruimte staat een grote tafel centraal. Hieraan eten de kinderen maar is er ook voldoende ruimte om aan te knutselen of een spelletje te doen. De grotere ruimte verleent opvang aan de kinderen van 7 tot 12 jaar oud, en biedt ruimte aan 24 BSO kinderen. Ook in deze ruimte staan tafels opgesteld waaraan de kinderen kunnen eten en spelen. Deze ruimte bevat een trap naar boven die ingericht is als chill- en leeshoek. De ruimte is voorzien van banken en zachte kussen en uiteraard een assortiment aan boeken. Jassen en tassen worden opgehangen die in hal die grenst aan de groepsruimte en de toiletten bevinden zich in de hal. De kinderen komen het sportcentrum binnen via een zijdeur en lopen dan via de gang naar de ruimte van de BSO. Grenzend aan de groepsruimtes zitten de sportzalen waar dagelijks sportieve activiteiten aangeboden worden door onze pedagogisch medewerkers. De kinderen eten en drinken in de ruimte van de BSO.

Naast de vaste groepsruimtes heeft de BSO op alle dagen beschikking over de sportzalen, waar onder leiding van de pedagogisch medewerkers sportieve activiteiten zullen worden aangeboden.

2.3 Buitenruimte

HappyKidzzz Kinderopvang vindt het belangrijk dat de kinderen zoveel mogelijk buiten spelen, als het weer dit toelaat. Uiteraard beschikt de BSO ook over een uitdagende buitenruimte. De buitenruimte leent zich voor het aanbod van sportieve activiteiten, maar er is ook ruimte voor vrij spel.

2.4 Achterwachtregeling

Er zijn altijd minimaal twee medewerkers in het pand aanwezig bij een groepsgrootte > 11 kinderen. Deze fungeren ook als elkaanders achterwacht. Naast de medewerker van de BSO zijn er ook altijd medewerkers van het Sportcentrum aanwezig in het pand. Indien noodzakelijk wordt er gebruik gemaakt van een extern opgeleide medewerker ingeschakeld via een uitzendbureau. Dit is alleen in geval van nood. HappyKidzzz Sport BSO is een kleinschalige opvang die werkt met een vast team van pedagogisch medewerkers.

2.5 Extra dagdelen

Als u incidenteel of structureel extra dagen of uren wilt afnemen is dit mogelijk zolang de groepsgrootte dit toelaat. Als na overleg met de medewerkers blijkt dat het mogelijk is een extra dag of uren af te nemen, dient u hiervoor een e-mail bevestiging te sturen.

2.6 Inzet stagiaires – andere volwassenen

HappyKidzzz Sport BSO biedt leerlingen de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot professioneel pedagogisch medewerker. Dit zijn leerlingen die een MBO-PW diploma wensen te behalen en hiervoor een stage willen lopen op een kinderopvang. Een stagiaire is in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en een stage overeenkomst. Er wordt bij aanmelding van een stagiaire een kennismakingsgesprek gevoerd met de pedagogisch medewerker. De stagiaire heeft een vaste stagebegeleider waarmee afspraken worden gemaakt over de begeleiding en het contact tussen de stagiaire en de begeleider. De stagebegeleider en stagiaire hebben in ieder geval iedere twee weken een overlegmoment over het verloop van de stage. De stagiaires doen mee aan vrijwel alle activiteiten die de pedagogisch medewerker ook doet. Aan de kinderen wordt uitgelegd waarom een stagiaire er is en wat er verwacht kan worden. De stagiaires zijn op de hoogte van de geldende regels en krijgen de nodige informatie over de kinderen, alle bijzonderheden worden doorgesproken. Stagiaires staan nooit alleen op de groep en worden altijd ingezet in combinatie met een pedagogisch medewerker.

Taken van een stagiaire (afhankelijk van het leerjaar van de stagiaire):

- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne.
- Het aanleren en uitvoeren van de dagindeling
- Kinderen begeleiden in groepsverband en individueel
- Observeren
- Activiteiten voorbereiden, bespreken, uitvoeren en evalueren
- Overdracht aan ouders doen en (log)boekjes bijhouden
- Teamvergaderingen bijwonen

Af en toe maakt HappyKidzzz Sport BSO ook gebruik van een groepshulp. Dit is meestal om te ondersteunen in activiteiten. Ook de groepshulp is in het bezit van een geldige Verklaring omtrent het Gedrag. Groepshulpen staan nooit alleen op de groep en worden altijd ingezet in combinatie met een pedagogisch medewerker.

2.7 De groepsruimte

De ruimtes zijn veilig, kleurrijk en vooral praktisch. Veel lage kasten om speelgoed (en materiaal) makkelijk uit te halen en in op te bergen, tafels op hoogte om aan te eten, een spelletje aan te doen en te knutselen en een ruime chill-hoek om even uit te rusten of een boekje te lezen. Daarbij is om verschillende redenen gekozen voor het creëren van hoeken. Daarnaast worden er dagelijks sportieve activiteiten aangeboden in de sportzalen die grenzen aan de groepsruimtes. Er zijn aparte gedeeltes die:

- De mogelijkheid geven tot het aanbieden van verschillende (sportieve) activiteiten.
- Structuur en overzicht geven aan de ruimte, dit biedt rust duidelijkheid.
- Mogelijkheid tot verschillende vormen van sport en spel bieden, zowel actief als passief
- Gelegenheid geven aan het kind om zich terug te trekken van andere kinderen en pedagogisch medewerkers.

Deze indeling draagt bij aan de pedagogische visie; de kinderen staan centraal, we willen ze de mogelijkheid bieden zich te ontwikkelen én ontspannen.

Er wordt gewerkt met het huiskamermodel. We streven ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Pedagogisch medewerkers zullen bijvoorbeeld tijdens de opvang wel eens een huishoudelijke klus moeten doen. Als kinderen het leuk vinden mogen ze meehelpen bij dagelijkse zaken zoals afwassen. De kinderen worden na schooltijd ontvangen met drinken en koek of fruit. Kinderen hebben altijd een keuze in de invulling van de middag. Uiteraard proberen we alle kinderen ieder moment te motiveren om mee te doen aan de aangeboden activiteiten. Dit gaat met name om het aanbod van sportieve activiteiten die aangeboden worden in de sportzalen. Het aanbod van de activiteiten is toegespitst op de verschillende leeftijden en interesses van de kinderen. Zo zullen er gezamenlijke activiteiten plaatsvinden, maar kunnen we er ook voor kiezen om in kleinere groepen een (sport)activiteit aan te bieden. De kinderen van de BSO denken mee in het activiteitenaanbod zodat er voor ieder kind iets georganiseerd wordt wat hij/zij leuk vindt. We proberen ieder kind bij elke activiteit te motiveren en enthousiasmeren om deel te nemen. Naast het vaste aanbod aan (sportieve) activiteiten is er ruimte voor vrij spel. In de eigen groepsruimtes kan gekozen worden een spelletje doen met de pedagogisch medewerkers, knutselen of een boekje lezen op de bovenverdieping.

Uiteraard beschikt de BSO ook over een uitdagende buitenspeelruimte waar sportieve activiteiten aangeboden kunnen worden maar ook ruimte is voor vrij spel.

2.8 Het kind centraal - groepsgevoel en individueel belang

In onze opvang speelt het groepsproces een belangrijke rol. De kinderen worden begeleid in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. Wij leren de kinderen om speelgoed te delen, maar ook aandacht te delen. Er wordt gestreefd naar vertrouwen en acceptatie tussen de kinderen onderling, tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Kinderen moeten het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben. Alleen als een kind zich veilig voelt in de groep kan hij zich optimaal ontwikkelen. Er wordt veel aandacht besteed aan de eigenheid van een kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het te veel prikkels aangeboden krijgt, wordt hier rekening mee gehouden door het kind op een rustigere plek te laten spelen. Verlegen kinderen of kinderen die moeilijk contact leggen met andere kinderen worden hierin gestimuleerd door bijvoorbeeld samen een spelletje te doen. Voor een goede opvang is een vertrouwensrelatie met een kind essentieel. Al vanaf de eerste dag dat een kind de opvang bezoekt wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt alle tijd en ruimte om aan de nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers te wennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden, maar laten het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de 'nieuwe' omgeving verkennen.

2.9 Het stimuleren van ontwikkeling en signalering van problemen

U kunt in dit pedagogisch beleid lezen op welke manier wij de opvang en de ontwikkeling van kinderen begeleiden en stimuleren. De motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd door het aanbieden van diverse doe-activiteiten, zoals knutselen en buitenspelen. Door met de computer, voor te lezen aan kinderen, spelletjes te spelen en door het maken van uitstapjes wordt de verstandelijke ontwikkeling gestimuleerd. Vrij spel stimuleert de sociaal-emotionele ontwikkeling en vooral door samen met andere kinderen te spelen. Alle kinderen worden door de pedagogisch medewerkers geobserveerd in de opvang. Het doel van dit observeren is te bepalen hoe een kind functioneert in de groep. Ook is het een hulpmiddel bij het signaleren van problemen. Pedagogisch medewerkers kunnen overeenkomsten en verschillen in de ontwikkeling van kinderen signaleren. Dit kan zowel positief als negatief zijn. Tijdens oudergesprekken worden de relevante observatieresultaten besproken.

Het kan voorkomen dat een kind zich niet goed ontwikkelt op de opvang. De ouders worden dan door de pedagogisch medewerkers ingelicht. Ook als de ouders opmerken dat iets met het kind niet goed gaat kunnen zij dit met de pedagogisch medewerker bespreken. Vervolgens wordt met ouders en pedagogisch medewerkers overlegt hoe het kind gesteund en gestimuleerd kan worden, eventueel met behulp van of verwijzing naar andere instanties.

Observeren

Het observeren van kinderen is niet alleen leuk en boeiend, maar het kijken naar kinderen en de groep geeft iedere dag stof ook tot praten met collega's en ouders. Om het praten en kijken gericht te doen, maken wij bij HappyKidzzz Kinderopvang gebruik van de observatiemethode "Werken aan Welbevinden".

Tijdens het observeren richten wij ons als pedagogisch medewerkers zowel op de individuele kinderen als op de groep. Met behulp van observatielijsten beschrijven wij het kind in zijn omgeving, het kind in relatie tot de volwassene en het kind in relatie tot andere kinderen in groepsverband. Op deze manier kan het welzijn en de ontwikkeling van ieder individueel kind en de kinderen in de groep goed worden gevolgd. Ook ouders worden uitgenodigd om een beeld te schetsen van hun kind en zijn/haar ervaringen in de groep. Dit doen wij door middel van het uitdelen van vragenlijsten aan ouders over het welbevinden van het kind in de opvang en er vinden één keer per jaar 10-minutengesprekken plaats met de ouders. Als kinderen 3 maanden bij ons op de groep zitten worden ze geobserveerd voor een WA (Welbevinden Algemeen). Hierna maken wij een afspraak met de ouders voor een 10-minutengesprek. De ouders wordt tijdens het gesprek uitgelegd waarom wij observeren en het formulier wordt uitgelegd. Daarna worden de punten besproken die uit de observatie naar voren zijn gekomen. Uiteraard is er ook ruimte voor ouders om te reageren.

Zorgkinderen

Als wij ons bij HappyKidzzz Sport BSO zorgen maken over een kind, zullen wij dat zo snel mogelijk met de ouders bespreken en overleggen hoe hier (met elkaar) mee om te gaan. Als de zorg blijft voortbestaan, kan er overlegd worden wat eventuele mogelijke vervolgstappen zijn, waarbij de procedure 'Signaleren in de opvang' gevolgd zal worden. Indien nodig kunnen wij externe hulp inroepen (bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin). Ook dit gebeurt bij voorkeur in samenspraak met de ouders. In geval van ernstige zorg over een kind, welke niet gedeeld wordt door de ouders kunnen, na intern overleg vervolgstappen gezet worden en wordt dit meegedeeld aan de ouders. De zorg kan ook gemeld worden in de Verwijs Index Risicjongeren (VIR). Indien nodig, maken wij gebruik van de landelijke Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.

2.10 Onderlinge relaties op de BSO

De opvang is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden van kinderen, ze zijn immers voortdurend bezig met anderen. Kinderen gaan onderling relaties aan met andere kinderen en met

pedagogisch medewerkers. Goede onderlinge relaties bevorderen de sfeer en hiermee ook het veiligheidsgevoel van de kinderen in de groep. In alle relaties komen conflicten voor, ook tussen kinderen in de opvang. Er zijn verschillende manieren waarop wij in de opvang omgaan met conflicten. Ons uitgangspunt is “respect hebben voor elkaar”. Dit geldt voor kinderen onderling, maar ook voor pedagogisch medewerkers en ouders onderling. We proberen de kinderen altijd het positieve van een situatie in te laten zien. Door kinderen hierop te wijzen ontdekken ze misschien de reden waardoor het conflict ontstond. Indien mogelijk streven we ernaar kinderen te begeleiden bij het zelf oplossen van een conflict. Toch zal een pedagogisch medewerker wel eens in moeten grijpen. Om de vertrouwensrelatie met het kind niet aan te tasten en te voorkomen dat het kind zich onveilig gaat voelen vinden we het belangrijk goed uit te spreken waar het om draait. Niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. Wij hebben altijd respect voor het kind en zijn eigenheid.

2.11 Ongewenst gedrag - Plagen, pesten of slaan

Wij bespreken ongewenst gedrag, zoals slaan, pesten en plagen. Wij grijpen in als er een kind door een ander wordt geplaagd door met de plager te praten, of bij herhaling van dit gedrag hem een paar minuten apart te zetten in de groep en daarna na afloop kort te begeleiden en te observeren. Wij laten kinderen zien dat andere kinderen door plagen verdrietig kunnen worden en reiken hen voorbeelden aan hoe zij dit weer kunnen goedmaken. Hierdoor leren kinderen ook rekening te houden met anderen. Anderzijds proberen wij de kinderen die geplaagd worden te leren weerbaarder te worden. Dit doen wij door hen eerst te laten proberen een conflict zelf op te lossen. Lukt dit niet dan helpen wij hen om door middel van een gesprekje voorbeelden aan te reiken hoe zij zichzelf weerbaarder kunnen maken.

2.12 Spelen - veilig, stimulerend

Een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. De tijd die een kind op de BSO doorbrengt draait voor het grootste gedeelte om spelen. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en samen met anderen. De pedagogisch medewerkers hebben constante aandacht voor het spelmateriaal. Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg van zijn, het is veilig en makkelijk op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het speelgoed de mogelijkheid biedt tot stimulering van de ontwikkeling.

HappyKidzzz Sport BSO beschikt over: motorisch spelmateriaal (knutselmateriaal, constructie speelgoed), verstandelijk spelmateriaal (boeken, bord/kaart spelletjes), sociaal-emotioneel spelmateriaal (spelletjes, lego). Dagelijks worden er sportieve activiteiten aangeboden om kinderen samen te laten sporten en de persoonlijke sociale interactie te vergroten.

Meestal is het spelmateriaal zo neergezet dat kinderen het zelf kunnen pakken. Wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, ruimt zij/hij het zelf op (eventueel samen met andere kinderen en de pedagogisch medewerkers).

2.13 Regels

Kinderen zijn voortdurend op zoek naar grenzen. Ze verkennen ze door ertegen in opstand te komen. Het hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar de grenzen liggen weten ze waar ze aan toe zijn, en kunnen ze zich bezighouden met andere, leukere zaken zoals spelen. Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontleen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoe ver ze kunnen gaan. In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Maar toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheid- en pedagogisch oogpunt. De hele maatschappij is immers gebaseerd op regels, afgeleid van algemeen geldende normen en waarden. Ook in de opvang heersen normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan zorgvuldig om met andermans eigendommen. Huisregels geven vorm aan deze normen en waarden. Ze maken de

grenzen voor iedereen duidelijk. Door deze huisregels samen op te stellen met de kinderen en de pedagogisch medewerkers weten zij waar ze voor staan.

2.14 Seksualiteit

Oudere kinderen worden zich bewust van het eigen lichaam. Pedagogisch medewerkers hebben een open houding naar kinderen die hiermee bezig zijn en beantwoorden vragen. Indien noodzakelijk dan wordt dit met de ouders besproken.

2.15 Veiligheid en hygiëne -- Een gezonde leefomgeving

HappyKidzzz Sport BSO besteed veel aandacht aan hygiëne en veiligheid. Voor een gezonde omgeving voor de kinderen wordt de groep iedere dag goed gelucht en schoongemaakt. Ook het spelmateriaal wordt regelmatig gecontroleerd en schoongemaakt door de pedagogisch medewerkers volgens een schoonmaakrooster. Hierdoor bereiken we dat ziektekiemen minder de kans krijgen om zich te vermenigvuldigen en dat de kinderen in een schone frisse omgeving verblijven. Kinderen en pedagogisch medewerkers wassen hun handen na het buitenspelen en het toiletbezoek. Kinderen leren wij hun elleboog voor hun mond te houden als zij hoesten. Voor optimale veiligheid zijn deuren en kasten en stopcontacten beveiligd. HappyKidzzz Sport BSO voert éénmaal per jaar een Veiligheid- en Gezondheid Risico inventarisatie uit. Deze wordt opgestuurd naar de GGD, met de bijbehorende actieplannen. Zo kunnen wij op een eenvoudige manier inventariseren of er 'gevaaren' zijn in de opvang waar wij aandacht aan moeten besteden. Deze risico-inventarisatie wordt samen ingevuld met de pedagogisch medewerkers, zodat zij ook op gevaren kunnen blijven letten. De opvang wordt gecontroleerd door de GGD in opdracht van de gemeente.

2.16 Intake

Voordat een kind geplaatst wordt, wordt er een intakegesprek gehouden met de ouder(s) van het kind. Deze wordt gehouden door één van onze vaste pedagogisch medewerkers. Het doel van het intakegesprek is om het kind en de ouders te leren kennen en dat de ouder ons leert kennen. Tijdens dit gesprek wordt er algemene informatie besproken en tegelijkertijd wordt er ook informatie over de groep aan de ouder(s) verstrekt. Hierbij wordt een intakeformulier ingevuld, dat later in een map terecht komt zodat iedere pedagogisch medewerker de bijzonderheden van het kind kan vinden.

2.17 Wennen

Wanneer er een nieuw kind bij HappyKidzzz Sport BSO komt, mag het kind komen wennen. Het doel van het wennen is dat het kind en de ouder went aan de groep, de omgeving en de pedagogisch medewerker. Ook kan de pedagogisch medewerker het kind alvast leren kennen. Tijdens het plaatsingsgesprek maken we afspraken over een eventueel wenmoment. Met de ouders plannen wij een wenmoment vlak voor de startdatum op de dag waarop het kind zal gaan komen. Wanneer een kind overgaat naar een andere groep op de BSO, zal het kind hier ook mogen wennen. Dit wordt in overleg gedaan met de nieuwe mentor van de BSO en de ouder(s)/verzorger(s).

2.18 Mentorschap

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen, dit wordt besproken in het intakegesprek. Hierin wordt duidelijk wie de mentor van het kind is en welke doel het mentorschap heeft. Deze mentor zorgt voor het contact tussen de pedagogisch medewerker en de ouder en de gegevens naar de basisschool. Er vinden jaarlijks mentorgesprekken met de ouders plaats.

2.19 Beschrijving van het afwijken van de BKR

Door de aanwezigheid van minimaal twee vaste pedagogisch medewerkers op de groep voldoet HappyKidzzz Sport BSO aan de BKR-kwaliteitseisen (volgens de wet IKK). De inzet van het aantal beroepskrachten is afhankelijk van de

groepsgrootte die per dag en week varieert en gedeelde kindplaatsen per dag. Dit heeft als reden dat wij werken met wisselende en flexibele urenafname. Met betrekking tot de 3-uurs regeling in vakanties waar de kinderen ten minste 10 uren per dag worden opgevangen, is het mogelijk dat HappyKidzzz afwijkt van de BKR. Deze momenten zijn gepland op: tussen 7:30u-8:00u, 12:30u-14:00u, 17:00u-18:00u). De opvang is geopend van 7:30u – 18.00u. Op de overige tijden tussen 8:00-12:30 en tussen 14.00-17:00 uur wordt niet afgeweken op de BKR en derhalve wordt voldaan aan de BKR.

Hoofdstuk 3 Activiteiten

3.1 Individuele activiteiten

De ontwikkeling wordt spelenderwijs gestimuleerd door individuele aandacht. Dit bevordert de relatie tussen pedagogisch medewerker en kind. Op de BSO is een ruim aanbod van sport en spel. Daarnaast kan er gekozen worden om te plakken, verven of te kleuren. Oudere kinderen lezen een boekje of willen gezellig even kletsen. Huiswerkbegeleiding behoort tot de mogelijkheden binnen de BSO. Elk kind mag met de medewerker aan tafel of op de grond een spelletje spelen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt en dat het er mag zijn. Voor HappyKidzzz Sport BSO staat voorop dat de buitenschoolse opvang er is voor de kinderen, en dat die kinderen na hun schooldag vooral behoefte hebben aan ontspanning. De manier waarop kinderen van verschillende leeftijden, met verschillende interesses en persoonlijkheden zich het liefst ontspannen kan echter enorm uiteenlopen. De ruimte en inrichting geeft voor al deze vormen van ontspanning gelegenheid. Jonge kinderen zijn gebaat bij rust en huiselijkheid, de oudere kinderen moeten juist gelegenheid krijgen hun zelfstandigheid te ontwikkelen.

3.2 Gezamenlijke activiteiten

Gedurende de opvang zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan wordt zoals sporten of een tafelmoment om te eten of iets knutselen. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Buiten dat de activiteiten groepsgericht zijn bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken. Gezamenlijke activiteiten bieden een aantal voordelen: kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen. Het kan de sfeer in de groep bevorderen. Wanneer er activiteiten aangeboden worden kunnen kinderen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben. Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden. Er wordt af en toe zelf brood of koekjes gebakken. Met verschillende groepjes kinderen worden er gezelschapspelletjes gespeeld. Regelmatig staat er in de vakantieperiode een kook of sportmiddag voor hen op het programma. De gezamenlijke activiteiten bieden pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om verschillende kinderen in een gelijke situatie te observeren. Gezamenlijk iets doen nodigt uit tot meedoen en nadoen. Een belangrijke taak van pedagogisch medewerkers is om kinderen te motiveren om aan activiteiten mee te doen.

3.3 Vrij spel

Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om de kinderen heen. Het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op deze manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind. Vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te ontwikkelen. Door te knutselen wordt de fijne motoriek gestimuleerd. Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek. De opvang beschikt daarom over voldoende materiaal. De pedagogisch medewerkers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten. Kinderen die na schooltijd naar de BSO komen, hebben een intensieve dag vol inspanning en concentratie achter de rug. Op school worden prestaties verwacht van het kind. Daarom ligt de nadruk bij de BSO op ontspanning. Vrij (buiten)spel is een manier voor een kind om zich uit te leven.

3.4 Thema activiteiten

Op de BSO wordt ook gewerkt met thema's. Er worden activiteiten met de kinderen gedaan rondom één thema en soms worden er gepaste uitstapjes ondernomen. Bij het verzinnen van deze themaweken en activiteiten wordt rekening gehouden met de interesses van de kinderen, maar ook met het seizoen, trends en de actualiteit. Een voordeel van het werken met themaweken is de samenhang die dit biedt tussen verschillende activiteiten. Het biedt structuur en herkenning aan de kinderen. Het langere tijd met één onderwerp bezig zijn brengt rust in de groep en

voor het kind. Het educatieve karakter van de thema-activiteiten draagt bij aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind. Van belang tijdens het uitvoeren van de activiteiten is dat kinderen gestimuleerd worden om dingen zelf te doen om zo hun mogelijkheden te ontdekken. Kinderen moeten de gelegenheid krijgen om gebruik te maken van hun fantasie.

3.4.1 Uitstapjes

Er wordt jaarlijks een groot uitstapje georganiseerd voor de kinderen als afwisseling. Dit uitstapje wordt door HappyKidzzz Kinderopvang georganiseerd. Hiervoor kunnen de ouders, aan de hand van een formulier die dan gemaakt wordt, toestemming geven voor de kinderen om mee te gaan. Ook worden er met de oudere kinderen kleinere uitstapjes gedaan. Dit kunnen uitstapjes zijn als samen naar de supermarkt gaan, de eendjes voeren, naar de bibliotheek, naar een speeltuin of een wandeling maken. Dit soort uitstapjes worden alleen gedaan als de groep het toelaat. Wanneer er uitstapjes gedaan worden bespreken we vooraf de regels en verwachtingen. Een vaste regel is bijvoorbeeld dat de kinderen ten alle tijden twee aan twee zullen lopen en in het zicht zijn van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker is alert en zorgt voor voldoende zicht op de kinderen en handelt wanneer dit nodig is. Voor een uitgebreide beschrijving over het maken van uitstapjes wordt verwezen naar het protocol veiligheid en gezondheid waarin dit punt is opgenomen.

3.5 Kinderinspraak

In het begin van dit hoofdstuk is het al even genoemd: kinderinspraak. Kinderinspraak staat voor het serieus nemen van de mening en wensen van kinderen. Door gebruik te maken van kinderinspraak wordt het mogelijk beter in te spelen op de belevingswereld van kinderen en draagt het bij aan de ontwikkeling van kinderen. Ze leren voor zichzelf op te komen, ervaren dat hun mening ertoe doet. Maar ze leren ook dat niet alles kan en vanzelf gebeurt. Kinderen van elke leeftijd hebben inspraak: de jonge kinderen middels hun spel en verhalen, de oudere kinderen door kringgesprekken en discussies.

3.6 Het leeftijd beleid

De meeste jongere kinderen hebben behoefte aan structuur en rust, een plek waar ze rustig kunnen bijkomen van de inspanning op school. Oudere kinderen hebben hele andere vaardigheden, behoeften en belangstelling dan jongere kinderen. We vinden het van belang dat alle kinderen kennis kunnen maken met zoveel mogelijk verschillende (knutsel)materialen, omdat dit hun fantasie en creatieve mogelijkheden stimuleert. Er wordt een beroep gedaan op de eigen fantasie, op een eigen manier van omgaan van denken in het omgaan met de materialen. Vanaf ongeveer 8 jaar vragen kinderen om een andere benadering. De 8+er krijgt extra vrijheid als hij die vraagt, maar de pedagogisch medewerker herkent ook dat hij behoefte heeft aan een gezellig gesprek of een extra knuffel. Pedagogisch medewerkers gaan de verantwoordelijkheid steeds meer met deze leeftijdsgroep delen, met name rond het aanbieden van activiteiten en ze krijgen inspraak bij bepaalde regels.

Hoofdstuk 4 Pedagogisch klimaat en houding van de medewerkers

Bij HappyKidzzz Sport BSO worden 4 tot 12 jaar in verticale groepen, opgesplitst in een groep kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 6 jaar oud en een groep voor kinderen vanaf 7 jaar. Dit houdt in dat kinderen van die verschillende leeftijden bij elkaar in een groep zitten. De Wet Kinderopvang beschrijft hoeveel kinderen een pedagogisch medewerker maximaal alleen mag verzorgen en begeleiden. Bij HappyKidzzz Sport BSO werken wij volgens deze wet.

Het aantal pedagogisch medewerkers bij een gemengde groep wordt bepaald volgens de Rekentool Kinderopvang <http://1ratio.nl/>. Deze site is in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) ontwikkeld. Een basis voor de rekenregels zijn afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK. Gemeenten en de GGD gebruiken de rekentool in de toetsing en de handhaving per 1 januari 2013. Vanuit die rol is GGD Nederland betrokken. Wij zorgen ervoor dat wanneer een pedagogisch medewerker alleen met een toegestaan aantal kinderen werkt, dat er toch een extra volwassene aanwezig is in het pand voor een paar extra handen en ogen. Dit is een medewerker van het Sportcentrum maar ook dit kan een stagiair(e) of een vrijwilliger zijn. Als we deze niet tot onze beschikking hebben, dan wordt een gediplomeerde achterwacht gevraagd om op drukke momenten te assisteren

4.1 Kwaliteiten en houding van de medewerkers

De pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn bij HappyKidzzz Sport BSO voldoen aan een aantal voorwaarden om een goed pedagogisch klimaat te kunnen creëren. In dit hoofdstuk wordt besproken aan welke voorwaarden een pedagogisch medewerker bij HappyKidzzz Sport BSO voldoet. Dit is de basis waarmee binnen HappyKidzzz Sport BSO gewerkt wordt. Voor de eigenheid van de pedagogisch medewerkers wordt echter wel enige ruimte gelaten. De pedagogisch medewerker hanteert de regels, normen waarden van de instelling, maar de beroepshouding zal ook deels gebaseerd zijn op haar eigen waarden en normen.

In hoofdstuk 7 staat de gang van de dagelijkse opvang beschreven. De dagelijkse gang van zaken bij de opvang ligt dus redelijk vast. Dit zorgt voor stabiliteit en rust. Zo nodig wordt het dagritme geëvalueerd en eventueel indien nodig aangepast. Regelmatig wordt met elkaar over de wijze van pedagogisch handelen te gereflecteerd. In het groepsoverleg wordt de pedagogische handelwijze kritisch bekeken en zo nodig bijgesteld. Er wordt aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen en tussen kinderen onderling. Hiermee wordt geprobeerd een klimaat te scheppen waarin de kinderen zich thuis voelen. De relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind is gebaseerd op wederzijds respect. Er is oog voor de eigenheid van elk kind. Daarom vinden wij onderstaande punten belangrijke kwaliteiten van een pedagogisch medewerker:

Fysieke aandacht kunnen geven

Even een aai over de bol of een knuffel. Deze vorm van aandacht kan een belangrijke bijdrage leveren aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

Aandachtspunten zijn:

- Er dient rekening gehouden te worden met de behoeften en leeftijd van een kind.
- Alle kinderen hebben recht op fysieke aandacht.
- Er zijn kinderen die niet uit zichzelf durven te komen maar wel de behoefte hebben aan dergelijke aandacht

Helpen en stimuleren

Hoewel de pedagogisch medewerkers kinderen graag als zelfstandige personen behandelen is het soms nodig ze te helpen. Daarnaast hebben kinderen op weg naar die zelfstandigheid vanzelfsprekend begeleiding en stimulering nodig.

Zelf dingen doen en ontdekken heeft echter de prioriteit, omdat kinderen hier meer van leren dan van een iemand die bijvoorbeeld tekeningen voor hen inkleurt. Kinderen worden hierin gestimuleerd door het geven van complimentjes.

Luisteren

In de opvang gaat het om het opbouwen van een goede relatie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers.

Vertrouwen staat hierin centraal. Vertrouwen bereik je door te communiceren met het kind en te laten merken dat je aandacht en tijd voor hem hebt. Door te luisteren naar kinderen kunnen zij vertellen wat hen bezighoudt. Doordat kinderen deze dingen vertellen worden pedagogisch medewerkers betrokken bij het leven van de kinderen. Vandaar dat hier met respect mee omgegaan moet worden. In principe is het van belang dat de informatie doorgegeven wordt aan de ouders. Hierbij wordt wel in acht genomen dat er zorgvuldig en met respect omgegaan moet worden met deze informatie. Met betrekking tot luisteren letten pedagogisch medewerkers op de volgende aspecten:

- Alle kinderen krijgen de gelegenheid om te vertellen en hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt.
- Bij de opvang leren kinderen te luisteren naar elkaar en worden kinderen er bewust van gemaakt dat wat een ander kind te vertellen heeft ook belangrijk is.
- Het kan gebeuren dat de pedagogisch medewerker even niet de gelegenheid heeft om te luisteren. In dit geval laat ze merken dat ze het kind gehoord heeft en geeft daarbij aan dat ze straks even naar het kind komt luisteren.

Praten

Luisteren en praten hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling en verwerking van dagelijkse gebeurtenissen is praten van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen van de dag beter onder woorden kan brengen. Tot slot is het van belang dat praten gebruikt wordt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten. Door aan kinderen uit te leggen waarom bepaalde regels gesteld zijn leren ze deze regels beter begrijpen en zullen ze zich er eerder aan houden. Bij het oplossen van conflicten is het van belang dat kinderen leren om deze op te lossen door te praten en niet door te vechten.

Hanteren van negatief gedrag

Pedagogisch medewerkers van HappyKidzzz Sport BSO kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen. Hiermee hopen zij kinderen te stimuleren tot positief gedrag. Wanneer zich een situatie voordoet waarin een kind negatief gedrag toont, wordt duidelijk gemaakt dat niet het kind, maar zijn gedrag wordt afgekeurd. Dat bereikt een pedagogisch medewerker door uit te spreken wat ze niet goed vindt aan het gedrag van het kind en waarom niet, en door uit te spreken wat het kind wel mag en kan. Wanneer een kind na herhaaldelijke waarschuwingen zich negatief blijft gedragen zal de pedagogisch medewerker over gaan tot het geven van straf. Het is belangrijk dat een kind weet waarom hij straf krijgt. Dit wordt dan ook uitgelegd. Kinderen laten ook wel eens negatief gedrag zien om aandacht te vragen. Voor pedagogisch medewerkers is het dan van belang dat ze proberen in te schatten waar dat aandacht vragen vandaan komt om hier het beste op te reageren. Respect en bejegening zijn ook hier sleutelwoorden. Het is een basishouding van pedagogisch medewerkers die zij op de kinderen over dienen te brengen. Contacten met ouders zijn van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind thuis en op de kinderopvang zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Kinderen kunnen in veel situaties wel omgaan met verschillende regels maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid wanneer dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Wanneer bepaalde regels erg van elkaar verschillen kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of in de opvang. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren kan dit problemen voorkomen.

4.2 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Binnen HappyKidzzz Kinderopvang is één pedagogisch coach werkzaam welke de pedagogisch medewerker zowel individueel als in groepsverband coacht. Deze pedagogisch coach neemt ook de taak van beleidsmedewerker op zich. Onze pedagogisch coach richt zich op het verbeteren van de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. De coach begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerker op pedagogisch gebied. Als pedagogisch beleidsmedewerker wordt er gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen HappyKidzzz Kinderopvang. De beleidsmedewerker bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de praktijk door activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen. De uren van een pedagogisch coach/beleidsmedewerker zijn gebaseerd op het aantal welke de pedagogisch medewerkers werken binnen HappyKidzzz Kinderopvang. Hierbij is de volgende rekensom van toepassing: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers) + (minimaal 10 uur per jaar per VE geïndiceerd kind voor de pedagogisch beleidsmedewerker VE).

Voor HappyKidzzz Sport BSO geldt het volgende: 50 uur x 5 LRK nummer + 10 uur per VE geïndiceerd kind voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Voor de coaching van de beroepskrachten geldt de rekensom: 10 uur x inzet FTE. De rekensom voor de uren van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker komt uit op 390 uren per jaar. Voor verder inhoudelijke informatie wordt verwezen naar het coachplan, die jaarlijks wordt bijgesteld en ingevuld.

Hoofdstuk 5 Informatie-uitwisseling met ouders

Een eerste, belangrijk moment van informatie-uitwisseling vindt plaats wanneer de ouders het intakegesprek met de pedagogisch medewerker hebben. In dit gesprek wordt relevante informatie over het kind aan de hand van een vragenlijst aan elkaar uitgewisseld. Vervolgens zullen ouders informatie met de pedagogisch medewerker delen wanneer zij hun kind brengen of halen. De oudercontacten die nu beschreven zijn, zijn de directe contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker, er zijn echter ook andere middelen. Zo komt er bijvoorbeeld elk kwartaal een nieuwsbrief uit met leuke en interessante informatie voor ouders. Wanneer er op korte termijn zaken veranderen of georganiseerd worden, worden ouders hier door middel van een mail op de hoogte gebracht. Ook kan het voorkomen dat de oudercommissie (zie paragraaf 5.2) ouders een enquête vraagt in te vullen met betrekking tot hun ervaringen met de opvang. De opvang kan zich dan weer verder ontwikkelen met behulp van de verbeterpunten die de ouders aangegeven hebben.

5.1 Oudergesprekken

Het kan voorkomen dat de pedagogisch medewerker zich zorgen maakt over de ontwikkeling of gedrag van een kind. In dit geval bespreken we onze zorgen zo snel mogelijk met ouders. Periodiek worden aan de hand van observaties, die uitgevoerd worden op diverse leeftijden van het kind, oudergesprekken gehouden. Dit initiatief gaat van de pedagogisch medewerker uit en heeft als doel de stand van zaken m.b.t. de ontwikkeling van het kind te bespreken. Verder is het een aanleiding om eens dieper in te gaan op specifieke vragen. Er bestaat ook de mogelijkheid om een afspraak te maken buiten het geplande oudergesprek. Soms gebeurt dit op verzoek van de ouders zelf, maar ook de pedagogisch medewerker kan het voorstellen.

5.2 Oudercommissie

HappyKidzzz Sport BSO streeft naar een oudercommissie samengesteld bestaande uit minimaal 3 en maximaal 7 ouders.

Medezeggenschap van ouders vindt, in aanvulling op wat de wet eist, zoveel mogelijk plaats via landelijk overeengekomen afspraken tussen HappyKidzzz Sport BSO en de oudercommissie. Aan de ouders in de oudercommissie is het voorbeeldreglement voor oudercommissies uitgereikt. Hierin staan de rechten van ouders en de verplichtingen van de kinderopvang. Dit reglement wordt actief uitgedragen naar de leiding van HappyKidzzz Sport BSO en naar de ouders van de oudercommissie.

De ouders in de oudercommissie behartigen de belangen van alle ouders. Enkele keren per jaar vergadert de oudercommissie, deze vergadering zal openbaar zijn. Bij deze vergaderingen zou een ons uitgenodigd kunnen worden door de oudercommissie om een deel van de oudercommissievergadering bij te wonen zodat wij vragen kunnen beantwoorden of informatie kunnen verstrekken. Het is belangrijk voor HappyKidzzz Sport BSO om te weten wat er leeft bij ouders en hun kinderen die HappyKidzzz Sport BSO bezoeken. Wat vinden ouders belangrijk? Wat zou er veranderd of verbeterd kunnen worden? Tevens zien wij het als een plicht om ouders van de oudercommissie als eerste op de hoogte te stellen van nieuwe ontwikkelingen. De oudercommissie heeft ook een adviesrecht en informatierecht ten aanzien van organisatorische, inhoudelijke en pedagogische aspecten. Op deze manier kan HappyKidzzz Sport BSO samen met de ouders werken om de opvang van hun kind helemaal super te maken.

HappyKidzzz Sport BSO streeft naar het formeren van een oudercommissie. Ouders worden middels de nieuwsbrief en persoonlijk benaderd voor deelname.

5.3 Klachtenregeling

HappyKidzzz Kinderopvang doet dagelijks hun uiterste best om kinderen naar volledige tevredenheid op te vangen. Mocht er onverhoopt toch iets voorvallen waar ouders en kind geen goed gevoel bij hebben dan horen wij dit graag.

Wij staan open voor vragen en suggesties van ouders en zullen altijd proberen deze zo goed mogelijk te behandelen of toe te passen. Happykidzzz Kinderopvang hanteert een interne en externe klachtenregeling.

Interne klachtenregeling

HappyKidzzz Kinderopvang heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de eigenaresse. Zij is te bereiken per email: happykidzzz@outlook.com. Een formele klacht moet schriftelijk worden ingediend.

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. [www.klachtenloket – kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier:

1. Definities

Organisatie:	HappyKidzzz Kinderopvang, HappyKidzzz Sport BSO
Medewerker:	De medewerker, werkzaam bij HappyKidzzz Sport BSO
Klachtenfunctionaris:	De medewerker waar de klachten binnenkomen, die de procedure bewaakt en klachten afhandelt uit hoofde van de directeur, hier verder genoemd klachtenfunctionaris.
Locatiemanager:	Diegene die leiding geeft aan de locatie waar het kind is geplaatst
Ouder:	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn - of haar kinderen.
Klager:	De ouder die een klacht indient
Klacht:	Schriftelijke uiting van ongenoegen.
Klachtenloket Kinderopvang:	Instituut voor informatie, bemiddeling, advies en mediation.
Geschillencommissie:	Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor bindende geschillenafhandeling.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daar tegen verzet.

2. Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft gaat de organisatie er van uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet

leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

3. Indienen klacht

- 3.1 Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend. De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.
- 3.2 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

4. Behandeling klacht

- 4.1 De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.
- 4.2 De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.
- 4.3 De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.
- 4.4 Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.
- 4.5 Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
- 4.6 De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.
- 4.7 De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Externe klachtafhandeling

1. Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.
2. De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.
3. Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
4. De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij *organisatie*, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

Bij **interne klachtenregeling**, in het geval ouders klachten hebben over de geboden diensten, is het van belang dat deze klachten zorgvuldig worden behandeld. In de meeste gevallen kunnen klachten met en door de direct betrokkene(n) worden opgelost. Voor situaties waarin dit niet mogelijk blijkt, is een vastgelegde regeling nodig. Naast de waarde van de regeling voor degene met de klacht, heeft een klachtenregeling ook waarde voor het kindercentrum. Klachten geven informatie over (mogelijk) zwakke plekken in de opvang. Een klacht kan gezien worden als een kans. Door een klacht serieus te nemen en er serieus naar te kijken, kunnen wij als kinderopvang hierop reageren om de kwaliteit te

verbeteren. HappyKidzzz Sport BSO is een lerende organisatie die open staat voor suggesties en/of klachten van onder andere ouders.

Voor **externe klachtenregeling** is HappyKidzzz Sport BSO aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Dit is een stichting die kan worden ingeschakeld door ouders van kinderdagverblijven, peuterspeelzalen etc. als zij een klacht hebben. Vaak worden klachten intern opgelost, maar er kunnen zich situaties voordoen waarbij ouders vinden dat de klacht niet voldoende of niet correct is afgehandeld door HappyKidzzz Sport BSO. In dat geval kunnen zij contact opnemen met een externe klachtencommissie. Ouders kunnen zich ook direct wenden tot de SKK. De SKK is een onafhankelijke, landelijk werkende organisatie met een centraal informatie- en meldpunt. Wanneer een klacht over de dienstverlening van SKK niet op een, voor de ouders, bevredigende wijze wordt afgehandeld, kunnen ouders schriftelijk een klacht indienen bij de SKK.

De SKK werkt met deskundigen, onafhankelijk van de aangesloten kinderopvang- organisaties en afkomstig uit verschillende vakgebieden zoals consumentenbelangen, opvoeding en het kindercentrum zelf.

5.4 Privacy gegevens

Voor het bieden van opvang is het van belang dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van persoonlijke gegevens van het kind en de thuissituatie. Daarnaast worden in de contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders ook persoonlijke dingen besproken. De privacy van ouders en kinderen is van groot belang. Privacygevoelige informatie van de kinderen wordt in gesloten kasten bewaard. De privacy van ouders en kinderen wordt hierdoor mede gewaarborgd.

Hoofdstuk 6. Veiligheid

6.1 EHBO

Tenminste één vaste pedagogisch medewerker op de groep van HappyKidzzz Sport BSO is in het bezit van een (Kinder)EHBO diploma. Mocht er iets zijn dan worden de ouder(s) z.s.m. gebeld en indien nodig, wordt er actie ondernomen. Bij koorts vanaf 38,5 graden en als het kind moet overgeven wordt er naar de ouder(s) gebeld en moet het kind worden opgehaald. De pedagogisch medewerker van HappyKidzzz Sport BSO mogen geneesmiddelen toedienen bij de kinderen mits het formulier voor toedienen geneesmiddelen door de ouder volledig ingevuld en ondertekend is door beide partijen. Met dit formulier geven de ouders toestemming aan de pedagogisch medewerker om het geneesmiddel te mogen toedienen.

Bronvermelding:

- GGD Nederland
- De pedagogische basisdoelen die Riksen-Walraven beschrijft in Van IJendoorn e.a., 2004, p102 e.v. • Onderzoek de belangrijkste kwaliteitscriteria BSO (3.1) Chillen, skaten, gamen Opvattingen over kwalitatief goede buitenschoolse opvang in Nederland) September 2007 door Marianne Boogaard, Ruben Fukkink en Charles Felix
- Diverse publicaties Internet (zonder bronvermelding of copyright)

Hoofdstuk 7 Typische Weekplanning HappyKidzzz Sport BSO

7.1 Weekplanning BSO

Dag	Activiteiten (dagindeling)	Bijzonderheden
VSO	<p>De kinderen komen vanaf 07: 00 uur en hebben de mogelijkheid om hun dag rustig te kunnen opstarten door middel van vrij spelen, een activiteit of het kijken naar de TV.</p> <p>De kinderen worden om 8.10u naar school gebracht door een pedagogisch medewerker.</p>	
BSO	<p>Om 12.00 uur/14.00 uur worden de kinderen voor de deur van school door de pedagogisch medewerker opgehaald. Om 12.15 uur en 14.15 uur zijn de kinderen en de medewerker op de BSO. Op de BSO krijgen de kinderen iets te drinken en te eten, bijvoorbeeld een koekje en wat ranja of een broodje met melk.</p> <p>Hierna krijgen de kinderen de ruimte om vrij te spelen of een (sport)activiteit te doen. Als het weer het toelaat kunnen de kinderen buiten spelen.</p>	

Hoofdstuk 8 Meldcode Kindermishandeling

Bij een vermoeden van kindermishandeling moeten kinderopvangorganisaties verplicht starten met de meldcode, het zogenaamde "*Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang*". Het protocol bestaat uit 3 routes voor 3 verschillende situaties:

1. als er vermoeden is van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie;
2. bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker;
3. bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Elke route bestaat uit 5 stappen die op de volgende pagina zijn weergegeven in de meldcode met afwegingskader. Met het afwegingskader kunnen beroepskrachten in de kinderopvang afwegen of het noodzakelijk is om melding te doen bij Veilig Thuis en/of er hulp geboden kan worden. Dit betekent dat beroepskrachten in stap 4 en 5 van de meldcode onder andere afwegen of er sprake is van acute of structurele onveiligheid of disclosure.

Acute onveiligheid

Bij acute onveiligheid gaat het om direct fysiek gevaar. Iemands veiligheid is de komende dagen niet gegarandeerd en hij of zij heeft direct bescherming nodig.

Structurele onveiligheid

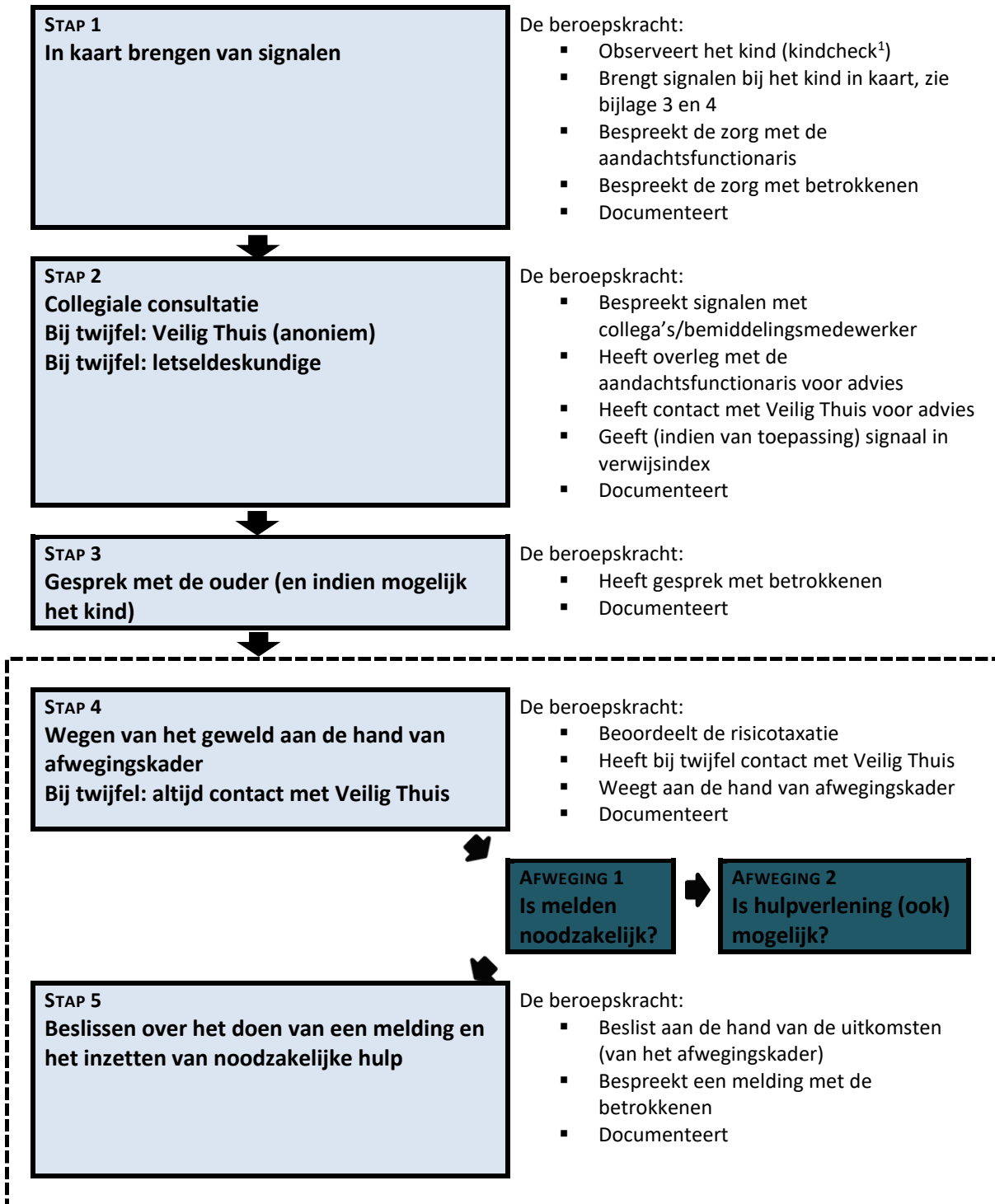
In het geval van structurele onveiligheid is er sprake van herhaling of het voortduren van onveilige situaties of van geweld.

Disclosure

Disclosure gaat om het uit zichzelf praten over mogelijk slachtofferschap van huiselijk geweld/kindermishandeling en eventueel het vragen van hulp.

Bron: <https://www.boink.info/meldcode-kindermishandeling>

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling met afwegingskader



¹De kindcheck is onderdeel van de meldcode, maar gericht op professionals die contacten hebben met volwassen cliënten en niet met hun kinderen en daarom niet beschikken over kindsignalen. In de kinderopvang kunnen feitelijk op dagelijkse basis 'kindchecks' plaatsvinden.

