



Pedagogisch beleidsplan

2024

HappyKidzzz Kinderopvang

Hoofstraat 23

9356 AT Tolbert

Inleiding	4
HAPPYKIDZZZ KINDEROPVANG	5
Hoofdstuk 1 Inhoudsbeschrijving	5
Hoofdstuk 2 Pedagogische visie	6
2.1 Huiselijkheid op de groep	6
2.2 Werken vanuit de visie van het kind	7
2.3 Zelfstandigheid van het kind	7
2.4 Emotionele veiligheid van het kind	7
2.5 Het aanbieden van regels, normen en waarden, 'cultuur'	8
Hoofdstuk 3 Plaatsingsbeleid	9
3.1 De groep	9
3.1.1. Vaste gezichten	9
3.1.2. Stampgroepen	9
3.2 Intake	10
3.3 Wennen	10
3.4 Brengen en halen	10
3.5 Achterwachtregeling	10
3.6 Extra dagdelen	10
Hoofdstuk 4 Dagindeling	12
4.1 Schema dagindeling	12
Zindelijkheidstraining	12
4.2 Slapen en rusten	13
4.3 Activiteiten	13
4.4 Uitstapjes	13
Hoofdstuk 5 Eten en drinken	14
5.1 Eten en drinken	14
5.2 Dieet, allergie, andere culturen en religies	14
5.3 Verjaardagen en traktaties	14

Hoofdstuk 6 De ontwikkeling van het kind staat centraal	15
6.1 Lichamelijke ontwikkeling	15
6.2 Sociaal-emotionele veiligheid en ontwikkeling	15
6.3 Cognitieve ontwikkeling	15
6.4 Creatieve ontwikkeling	16
6.5 Voor- en vroegschoolse educatie	16
Hoofdstuk 7 Ouders/verzorgers	19
7.1 Overdracht	19
7.2 Oudergesprek	19
7.3 Oudercommissie	19
7.4 Klachtenprocedure	20
Interne klachtenregeling	20
Externe klachtafhandeling	21
Hoofdstuk 8 De ruimtes	22
8.1 Binnenruimte	22
8.2 Buitenruimte	22
Hoofdstuk 9 Veiligheid	23
9.1 Observeren/signaleren/doorverwijzen	23
9.2 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker	25
9.3 Het vier ogen principe	25
9.3 Protocol Preventie wiegendood	26
Hoofdstuk 10 Meldcode Kindermishandeling	27

Inleiding

HappyKidzzz Kinderopvang houdt zich bezig in de sector kinderopvang en kent een kinderopvang met verschillende groepen. Bij HappyKidzzz Kinderopvang zijn verschillende groepen: de Troetelbeertjes (0 tot 2 jaar), de Wolkjes(0-4 jaar), Boink (1-3 jaar) en Puk en de Bijtjes (2 tot 4 jaar). De maximale groepsgrootte van de Troetelbeertjes is 16 kinderen. Het is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen hoeveel pedagogisch medewerkers hier ingezet worden. De maximale groepsgrootte voor de Wolkjes is 16 kinderen en bij Boink mogen maximaal 12 kinderen opgevangen worden. Bij de Puk en de Bijtjes 16 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers en worden opgevangen in een daarvoor ingerichte groepsruimtes. Kinderen hebben maximaal twee verschillende groepen en hebben een vaste stamgroep. Mocht een kind op twee verschillende groepen zijn geplaatst, moet de ouder daar schriftelijk toestemming voor geven.

Het wil wel eens voorkomen dat de kinderen van de Sport BSO opgevangen worden op de locatie in Tolbert. Dit gebeurt enkel wanneer het kindaanal bij de BSO dusdanig laag is en wanneer het kindaanal bij de peutergroep dit toelaat. De kinderen van de voorschoolse opvang worden structureel opgevangen op onze locatie in Tolbert. Een vaste leidster van de BSO brengt de kinderen naar school.

HappyKidzzz Kinderopvang werkt met verplichte afname van dagdelen. Voor de kinderen van 0-4 jaar geldt een minimale afname van 2 dagen per week. Hierdoor ontstaat er een goede band tussen de pedagogisch medewerker en kind. De kinderen die vanuit een VVE indicatie gebruik maken van Uk & Puk nemen 16 uren per week af.

Aan de opvang van kinderen worden hoge eisen gesteld. Het pedagogisch beleid streeft voor de drie doelgroepen naar een gemeenschappelijk resultaat, primair het welzijn van het kind. In het pedagogisch beleidsplan van HappyKidzzz Kinderopvang zijn de 4 pedagogische doelen van Riksen –Walrave opgenomen als uitgangspunt voor ‘verantwoorde kinderopvang’.

HAPPYKIDZZZ KINDEROPVANG

Hoofdstuk 1 Inhoudsbeschrijving

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van HappyKidzzz Kinderopvang. Aan de hand van dit pedagogisch beleidsplan beogen wij de lezers te informeren over de werkwijze die HappyKidzzz hanteert. Dit doen we door een aantal belangrijke punten voor u uit te werken en daarbij zo concreet mogelijk voorbeelden te laten zien zodat een zo goed mogelijk beeld wordt gecreëerd over de gang van zaken.

De hoofdstukken in dit pedagogisch beleidsplan zien er als volgt uit:

In **hoofdstuk 1** leest u het doel van het pedagogisch beleidsplan.

In **hoofdstuk 2** komt aan de hand van de vijf uitgangspunten de visie van HappyKidzzz Kinderopvang aan bod.

In **hoofdstuk 3** kunt u lezen hoe het plaatsingsbeleid in zijn werk gaat en wat belangrijk is om te weten voordat uw kind op onze groep terecht komt.

In **hoofdstuk 4** wordt een beeld gecreëerd over de gang van zaken op de groep waaronder een dagindeling, activiteitenaanbod, uitstapjes et cetera.

In **hoofdstuk 5** komen de eet- en drinkgewoontes aan bod. Daarnaast kunt u hier de bijzonderheden wat betreft allergieën, diëten, culturen en religies, verjaardagen en eventuele traktaties vinden.

In **hoofdstuk 6** kunt u de ontwikkelingsaspecten van de kinderen lezen waar in de groep rekening mee wordt gehouden.

In **hoofdstuk 7** vindt u de bijzonderheden met betrekking tot u als ouders/verzorgers.

In **hoofdstuk 8** leest u de inrichting van de binnen- en buitenruimte van HappyKidzzz Kinderopvang.

In **hoofdstuk 9** komt naar voren in welke vorm wij werken aan de EHBO-vaardigheden van onze medewerkers en de protocollen die HappyKidzzz Kinderopvang hanteert.

In **hoofdstuk 10** wordt de Meldcode Kindermishandeling toegelicht.

Hoofdstuk 2 Pedagogische visie

De uitgangspunten die HappyKidzzz Kinderopvang hanteert in haar werkwijze zijn huiselijkheid op de groep, werken vanuit de visie van het kind, zelfstandigheid van het kind, emotionele veiligheid van het kind en tot slot het aanbieden van regels, normen en waarden en cultuur. In dit hoofdstuk zal hier verder op worden ingegaan.

2.1 Huiselijkheid op de groep

Voor de kinderen is een kinderopvang een tweede huis waar zij vaak* komen. Doordat zij hier veel* tijd doorbrengen, is het van belang dat een kind zich thuis voelt op de groep bij HappyKidzzz Kinderopvang. Een kind voelt zich pas thuis op een groep, wanneer zij zich veilig, welkom en geliefd voelt.

De opvangmogelijkheid van onze groep is niet groot, hier is bewust voor gekozen zodat ieder kind zo optimaal mogelijk aandacht en liefde kan krijgen van onze pedagogisch medewerkers.

Bij HappyKidzzz Kinderopvang werken we met zowel een verticale groep als een horizontale groep, dit is afhankelijk van de groepsgrootte. Op deze manier groeien de kinderen samen op als een gezin. Doordat iedere leeftijd interactie heeft met elkaar, wordt er van elkaar geleerd. Dit kan zijn op de verschillende ontwikkelingsgebieden zoals de taalontwikkeling of de motorische ontwikkeling.

Door de aanwezigheid van minimaal twee vaste pedagogisch medewerkers op de groep voldoet HappyKidzzz Kinderopvang aan de BKR-kwaliteitseisen (volgens de wet IKK). De inzet van het aantal beroepskrachten is afhankelijk van de groepsgrootte die per dag en week varieert en gedeelde kindplaatsen per dag. Dit heeft als reden dat wij werken met wisselende en flexibele urenafname. Met betrekking tot de 3-uurs regeling is het mogelijk dat HappyKidzzz Kinderopvang afwijkt van de BKR. Deze momenten zijn gepland op: tussen 7:30u-8:00u, 12:30u-14:00u, 17:00u-18:00u. De opvang is geopend van 7:30u – 18.00u. Op de overige tijden tussen 8:00-12:30 en tussen 14.00-17:00 uur wordt niet afgeweken op de BKR en derhalve wordt voldaan aan de BKR. Tijdens het openen en sluiten, waarbij niet alle kinderen tegelijk aanwezig zijn, en tijdens rustmomenten wanneer er veel kinderen liggen te slapen, kan er afgeweken worden van de BKR. Op dat moment zijn er minder pedagogisch medewerkers op de werkvloer en spelen de kinderen aan tafel of in de verschillende speelhoeken. De kinderen lezen een boekje, maken een puzzel of spelen in kleine groepjes in een van de speelhoeken. Op deze manier kan de pedagogische veiligheid gewaarborgd worden en houden we zicht op ieder kind.

Een gezellige sfeer, oftewel een huiselijke sfeer, creëren wij door veel leuke maar ook leerzame en uitdagende activiteiten aan te bieden aan de kinderen. Tijdens een dag bij HappyKidzzz Kinderopvang is er de mogelijkheid om te spelen, zingen en dansen. Hiernaast is er ook de ruimte om tot rust te komen en samen een boekje te lezen. Op de groep wordt gewerkt met thema's welke aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen. Binnen dit thema worden er activiteiten aangeboden die aansluiten op de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. Voorbeelden hiervan zijn vader- en moederdag, Pasen, Valentijnsdag, Dierendag, Sinterklaas, Kerst en verjaardagen. De knutselactiviteiten worden gepresenteerd op de groep, deze kunnen de kinderen aan zijn of haar ouder(s) en/of verzorgers laten zien. Aan het einde van het thema worden de werkjes mee naar huis gegeven.

Ook is het van belang dat de kinderen zich veilig kunnen voelen op de groep en een hechtingsband gecreëerd wordt met onze pedagogisch medewerkers. HappyKidzzz Kinderopvang werkt met vaste pedagogisch medewerkers.

We maken het bij HappyKidzzz Kinderopvang niet alleen huiselijk en gezellig voor de kinderen, maar ook voor de ouders. Bij het ophalen en brengen van de kinderen wordt er altijd tijd gemaakt om een volledige overdracht te doen waarin eventuele bijzonderheden besproken kunnen worden. Er is altijd tijd voor vragen.

*Niet van toepassing op alle kinderen

2.2 Werken vanuit de visie van het kind

Bij HappyKidzzz Kinderopvang wordt er gewerkt vanuit de visie van het kind. Dit houdt in dat we de behoeften en wensen van het kind belangrijk vinden. Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen behoeften en wensen en ontwikkelt zich op eigen manier en tempo. Bij HappyKidzzz Kinderopvang wordt er rekening gehouden met het tempo van het kind en kijken we naar ieder individu. HappyKidzzz Kinderopvang stimuleert de ontwikkeling van ieder kind zodat hij of zij zich op zijn of haar eigen tempo verder kan ontwikkelen en groeien tot wie hij werkelijk is of wordt. Om dit te bereiken is het van belang om naar het kind te kijken en te luisteren. Het kind hoort zich begrepen en gehoord voelen, ook om een goede hechting- en een vertrouwensband te kunnen creëren met onze pedagogisch medewerkers.

Om vanuit de visie van het kind te werken sluiten wij ons aan bij het kind en zijn mogelijkheden. Een voorbeeld hiervan is om het kind uit te blijven dagen in het spelen op de groep. Wanneer een kind zijn of haar interesse bij het puzzelen ligt, stimuleren wij het kind om steeds een stapje hoger en verder te gaan om wat moeilijkere puzzels te maken zodat hij of zij zich kan blijven ontwikkelen op dit gebied. Op het moment dat een kind achter lijkt te lopen in zijn of haar ontwikkeling, begeleidt de pedagogisch medewerker het kind hierin. Er worden specifieke activiteiten aangeboden waardoor het kind nog meer gestimuleerd wordt om zich te ontwikkelen op dit gebied.

2.3 Zelfstandigheid van het kind

Zelfstandigheid op de groep wordt veel gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers van HappyKidzzz Kinderopvang doordat de kinderen de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers van HappyKidzzz Kinderopvang vergroten de zelfstandigheid van de kinderen al heel jong. Kinderen van 1 jaar worden gestimuleerd om zelf hun lepel vast te houden, zelf te eten en zelfstandig te drinken vanuit een fles of tuit beker. De peuters worden bijvoorbeeld gestimuleerd om zelf hun jas te pakken, aan te trekken en op te hangen. De kinderen die al zindelijk zijn worden gestimuleerd om zelf naar de wc te gaan, handen te wassen en af te drogen.

Een andere manier om de zelfstandigheid van het kind te vergroten is om de kinderen taken te geven. Als de groep opgeruimd moet worden omdat er een andere activiteit op de planning staat, ruimen we gezamenlijk op. Een ander voorbeeld is dat de kinderen bij binnenkomst hun eigen meegebrachte spullen mogen opruimen in hun persoonlijke bak. Ook al is de taak klein, op zo'n moment zal het kind groeien in zijn of haar zelfstandigheid. Zelfstandigheid van het kind hangt natuurlijk per kind af, hier wordt rekening mee gehouden.

2.4 Emotionele veiligheid van het kind

Veiligheid op de groep is een belangrijk aspect. Vaste rituelen, ritme en regels oftewel structuur, zorgen ervoor dat kinderen zich zeker gaan voelen. Als het kind zich niet veilig voelt op de groep, dan voelt hij zich niet op zijn plek en wordt hij onrustig en kan het zijn dat het kind niet de ruimte kan vinden om zich verder te ontwikkelen.

Op de groep werken wij met een vast dagritme. Tot 9.00u in de ochtend kunnen de kinderen binnenkomen. Wanneer de groep compleet is, wordt de dag gestart met een gezamenlijk moment. Bij Boink en Puk en de Bijtjes is dit de kring waarin een kinderen uitgedaagd worden in hun taalontwikkeling en bij de Wolkjes en de Troetelbeertjes is dit een voorlezen en/of zingen. Hierna volgt het fruitmoment. Na het fruitmoment doen we een activiteit welke aansluit bij het thema en spelen we buiten. Tussen de middag eten we samen met de kinderen een broodje. Na de lunch gaan de kinderen die nog slapen naar bed en de andere kinderen gaan vrijspelen, rusten op hun manier uit wanneer dit nodig is of doen mogelijk een activiteit. Wanneer een kind een eigen schema heeft, wordt hieraan gehouden. Het dagritme is een houvast maar hier kan van afgeweken worden omdat er constant gekeken wordt wat het kind en de groep op het moment nodig heeft. Vaste rituelen biedt het kind houvast en structuur. Hierdoor komen kinderen niet voor verrassingen te staan waar hij of zij het emotioneel zwaar mee kan hebben en is het voor het kind duidelijk wat er die

dag plaats zal vinden. Door te werken met vaste gezichten op de groep, blijft de lijntjes tussen de pedagogisch medewerker en de ouder kort.

Gezien wij werken met verticale groepen, worden de baby's ook betrokken bij tafelmomenten met oudere kinderen. Hierdoor blijft de interactie tussen pedagogisch medewerker en kind en wordt de baby betrokken bij het dagritme en er nabijheid geboden kan worden. Dit geeft onze kinderen een veilig gevoel en wordt er tevens gewerkt aan de vertrouwensrelatie tussen pedagogisch medewerker en kind. Vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers is onmisbaar voor het kind. Deze draagt bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Vanuit een veilige basis durven en kunnen zij de omgeving ontdekken.

Er is in de omgeving veel ruimte voor de kinderen om te rennen, springen en bewegen te zijn zoals zij dat willen. Tegelijkertijd is de inrichting overzichtelijk en gestructureerd met veel lichtinval dat vanuit onze grote ramen naar binnen valt. Er is een aparte hoek voor de poppen, een hoek voor de auto's en een speciale hoek waar alleen de baby's mogen komen zodat zij zich op een veilige manier kunnen ontwikkelen.

Alle scherpe hoeken van ons meubilair is afgedekt en zijn er voor de rest vooral kindvriendelijke meubilair aangeschaft. Hierdoor wordt er voor het kind een basis gelegd voor niet alleen de emotionele veiligheid maar ook de algehele veiligheid.

2.5 Het aanbieden van regels, normen en waarden, 'cultuur'

Voor het overdragen van waarden en normen is het belangrijk dat we zelf het goede voorbeeld geven. Dit geldt voor zowel gedragsregels ('je mag iemand niet slaan') als voor omgangsvormen (bijvoorbeeld afscheid nemen als je weggaat). We hanteren gedragsregels zo consequent mogelijk en benaderen de kinderen positief. We leggen uit hoe we met elkaar omgaan zoals 'We zijn aardig voor elkaar. Dit kun je doen door samen te spelen en een aai te geven aan de baby'. Op de kinderopvang hoeven niet dezelfde normen en waarden te gelden als bij het gezin thuis. Belangrijk is om de verschillen bespreekbaar te maken en afspraken te maken hoe daar op de kinderopvang mee om wordt gegaan. Uitgangspunt is respect te hebben voor elkaar.

Hoofdstuk 3 Plaatsingsbeleid

3.1 De groep

HappyKidzzz Kinderopvang beschikt over vier verschillende groepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar, namelijk: een babygroepen voor kinderen van 0-2 jaar (de Troetelbeertjes), de Wolkjes vangt kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en Boink is voor de kinderen van 1-3 jaar oud en een peutergroep voor kinderen van 2-4 jaar (Puk en de Bijtjes). Op deze groep werken we vanuit het totaalprogramma Uk & Puk waarin de brede ontwikkeling centraal staat. Er mogen op zowel de babygroep als de groep van de Wolkjes en de peutergroep maximaal 16 kinderen gelijktijdig opgevangen worden volgens de wet IKK. Bij Boink is dat maximaal 12 kinderen. Wanneer de groep dit toelaat kunnen de kinderen van de BSO ook opgevangen worden in de groepsruimte van de peuters.

3.1.1. Vaste gezichten

HappyKidzzz Kinderopvang werkt dagelijks met vaste gezichten op de groep. Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby behoefte aan heeft en waar de baby gestrest van raakt. Bij een beroepskracht-kindratio waarbij 1 of 2 beroepskracht zijn vereist, geldt een maximum van twee vaste gezichten per nuljarige. Bij een beroepskracht-kindratio waarbij 3 of 4 beroepskrachten zijn vereist, geldt een maximum van drie vaste gezichten per nuljarige. Het vaste gezichtencriterium geldt per kind. Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Op deze groep mogen – naast het vaste gezicht – ook andere pedagogisch medewerkers worden ingezet. Wanneer om onvoorziene redenen moet worden afgeweken van het vaste gezichtencriterium, bijvoorbeeld omdat de vaste medewerker ziek is, mag tijdelijk afgeweken worden en een andere medewerker worden ingezet. Het team zorgt in dit geval voor een uitgebreide overdracht waardoor de kwaliteit gewaarborgd blijft.

Wij rekenen met de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio van www.1ratio.nl. In onderstaande tabellen wordt weergegeven hoeveel beroepskrachten er ingezet worden bij het aantal kinderen.

Leeftijd van de kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen
0 tot 1 jaar	1	3	2	6	3	9
0 tot 2 jaar	1	4	2	8	3	14
0 tot 3 jaar	1	5	2	10	3	15
0 tot 4 jaar	1	5	2	12	3	16

Leeftijd van de kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Aantal kinderen
2 tot 4 jaar	1	8	2	16

3.1.2. Stamgroepen

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in het kinderdagverblijf met een eigen groepsruimte. Het kind maakt in de week gebruik van hooguit 2 verschillende groepsruimten. Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten maar het kind begint en eindigt de dag op de stamgroep. De maximale grootte van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten. Hoe groot de stamgroep is, hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. Hoe ouder de kinderen zijn, hoe groter de stamgroep kan zijn. De stamgroep voor de babygroep is 'de Troetelbeertjes', stamgroep 'Boink' is voor de dreumessen en de stamgroep voor de peuters is 'Puk en de Bijtjes'. 'De Wolkjes' is een verticale groep. Het kan

voorkomen dat de groepen samen worden gevoegd tijdens rustige dagen, vakantiedagen etcetera. Om de groepen samen te kunnen voegen wordt er eerst toestemming gevraagd aan de ouders/verzorgers. Hiervoor is een toestemmingsformulier opgesteld welke tijdens de start van de opvang wordt getekend.

3.2 Intake

Voordat een kind geplaatst wordt, wordt er een intakegesprek gehouden met de ouder(s) van het kind. Deze wordt gehouden door één van onze vaste pedagogisch medewerkers. Het doel van het intakegesprek is om het kind en de ouders te leren kennen en dat de ouder ons leert kennen. Tijdens dit gesprek wordt er algemene informatie besproken en tegelijkertijd wordt er ook informatie over de groep aan de ouder(s) verstrekt. Bijzonderheden worden verwerkt in het dossier van het kind in KOV net.

3.3 Wennen

Wanneer er een nieuw kind bij HappyKidzzz Kinderopvang komt, mag het kind komen wennen. Het doel van het wennen is dat het kind en de ouder went aan de groep, de omgeving en de pedagogisch medewerker. Ook kan de pedagogisch medewerker het kind alvast leren kennen. Tijdens het plaatsingsgesprek maken we afspraken over een eventueel wenmoment. Met de ouders plannen wij een wenmoment vlak voor de startdatum op de dag waarop het kind zal gaan komen. Wanneer een kind overgaat naar een andere groep op het KDV of de BSO, zal het kind hier ook mogen wennen. Dit wordt in overleg gedaan met de nieuwe mentor van de desbetreffende groep en de ouder(s)/verzorger(s).

3.4 Brengen en halen

De kinderen kunnen vanaf 7:30 uur gebracht worden of wanneer nodig gebruik maken van de vervroegde opvang vanaf 7 uur. Het halen van de kinderen kan gedaan worden tot 18.00 uur, tenzij iets anders afgesproken is. Mocht u als ouder het niet redden om uw kind op tijd te halen en te brengen, vragen wij u vriendelijk om ons dit tijdig te laten weten door te bellen. Tijdens het halen en brengen is er voldoende tijd voor de overdracht en om eventuele bijzonderheden te bespreken.

3.5 Achterwachtregeling

Deze regeling wordt getroffen indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is in de kinderopvang. In dit geval wordt er voldaan aan het 4 ogen beleid en is er altijd een achterwacht die er binnen 15 minuten kan zijn. Er zijn altijd minimaal twee medewerkers in het pand aanwezig bij een groeps grootte > 6 kinderen. Deze fungeren ook als elkaars achterwacht. Indien noodzakelijk wordt er gebruik gemaakt van een extern opgeleide medewerker ingeschakeld via een uitzendbureau.

3.6 Extra dagdelen/Ruilen

Bij HappyKidzzz Kinderopvang is het ook mogelijk om extra dagdelen of extra uren af te nemen. De kinderen zullen altijd in hun eigen groep geplaatst worden indien er een extra dag of dagdeel wordt afgenomen mits er plek is op de groep.

Ruilen is niet mogelijk bij vaste afname. Bij flexcontracten is dit wel mogelijk, mits dit minimaal een week van te voren wordt ingediend en mits er plek is op de groep.

3.7 Inzet stagiaires – andere volwassenen

HappyKidzzz Kinderopvang biedt leerlingen de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot professioneel pedagogisch medewerker. Dit zijn leerlingen die een MBO-PW diploma wensen te behalen en hiervoor een stage willen lopen op een kinderopvang. Een stagiaire is in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en een stage overeenkomst. Er wordt bij aanmelding van een stagiaire een kennismakingsgesprek gevoerd met de pedagogisch medewerker. De stagiaire heeft een vaste stagebegeleider waarmee afspraken worden gemaakt over de begeleiding en het contact tussen de stagiaire en de begeleider. De stagebegeleider en stagiaire hebben in ieder geval iedere twee weken een overlegmoment over het verloop van de stage. De stagiaires doen mee aan vrijwel alle activiteiten die de pedagogisch medewerker ook doet. Aan de kinderen wordt uitgelegd waarom een stagiaire er is en wat er verwacht kan worden. De stagiaires zijn op de hoogte van de geldende regels en krijgen de nodige informatie over de kinderen, alle bijzonderheden worden doorgesproken. Stagiaires staan nooit alleen op de groep en worden altijd ingezet in combinatie met een pedagogisch medewerker.

Taken van een stagiaire (afhankelijk van het leerjaar van de stagiaire):

- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne.
- Het aanleren en uitvoeren van de dagindeling
- Kinderen begeleiden in groepsverband en individueel
- Observeren
- Activiteiten voorbereiden, bespreken, uitvoeren en evalueren
- Overdracht aan ouders doen en (log)boekjes bijhouden
- Teamvergaderingen bijwonen

Af en toe maakt HappyKidzzz Kinderopvang ook gebruik van een groepshulp. Dit is meestal om te ondersteunen in activiteiten. Ook de groepshulp is in het bezit van een geldige Verklaring omtrent het Gedrag. Groepshulpen staan nooit alleen op de groep en worden altijd ingezet in combinatie met een pedagogisch medewerker.

Hoofdstuk 4 Dagindeling

4.1 Schema dagindeling

Dit is het schema van de dagindeling in het algemeen. De baby's hebben hun eigen ritme en schema met wanneer zij slapen en eten. Tussendoor worden er met de kinderen activiteiten gedaan. De kinderen die een luier om hebben worden voor en na het slapen standaard verschoond. Verder zijn er geen vaste tijden waarop de kinderen worden verschoond. Zij worden de gehele dag gecontroleerd en poepluiers worden direct verschoond.

07:30 uur tot 9:00 uur	Binnenkomst
09:00 uur	Start van de dag (kring/voorlezen)
09:30 uur	Fruit en eten en drinken.
10:00 uur	Ruimte voor een activiteit, vrij spelen, buiten spelen
11:30 uur	Lunch: Brood eten en drinken
±12:30 uur	Slapen en rusten, ruimte voor een activiteit en vrij spelen
14:00 uur	Drinken en een biscuitje
14:30 uur	Ruimte voor een activiteit, vrij spelen, buiten spelen
16:00 uur	Gezonde snack en drinken
16:30 uur	Uitstroom
De kinderen tot 1 jaar hebben een eigen schema. Mocht dit niet het geval zijn, eten en drinken zij met het dagritme mee naar hun behoefte.	

Zindelijkheidstraining

Mocht u als ouder beginnen met de zindelijkheidstraining samen met uw kind, dan raden wij u aan om dit aan onze pedagogisch medewerkers door te geven, zodat er op de groep ook mee begonnen en gewerkt kan worden. De kinderen die aan zindelijkheidstraining zijn begonnen, kunnen iedere keer als ze op de wc hebben geplast, een sticker verdienen, om het kind zo nog meer te stimuleren.

4.2 Slapen en rusten

De dreumesen en peuters krijgen de mogelijkheid om in de middag, tussen ±12:30 tot 15:00 uur, uit te rusten en/of slapen. Het is belangrijk dat de kinderen tussen de middag uitrusten, zodat ze hun energie op kunnen bouwen en aan het einde van de dag niet uitgeput zijn. De kinderen die bijna naar school gaan, en tussen de middag niet meer slapen, gaan in deze tijd een rustige activiteit doen. De baby's hebben hun eigen ritme van slapen en wakker worden. Het ritme van de baby's wordt tijdens het intakegesprek besproken en wordt bijgehouden door middel van het gebruik van een overdrachtsschrift.

4.3 Activiteiten

De kinderen krijgen veel tijd om vrij te spelen maar er worden elke dag ook activiteiten gedaan met de kinderen, zodat zij zich op alle gebieden kunnen ontwikkelen en worden uitgedaagd. Iedere periode van ongeveer 7 weken is er een nieuw thema op de groep. Aan de hand van het thema wordt er geknutseld, gespeeld en gelezen en worden er activiteiten gedaan op alle ontwikkelingsgebieden. De gemaakte werkjes worden in de groep opgehangen en worden aan het einde van het thema meegegeven naar huis. Het is het doel om samen met de kinderen minimaal één keer per dag buiten te spelen. De frisse buitenlucht is erg belangrijk, voor de ontwikkeling en vitamine D aanmaak van de kinderen.

4.4 Uitstapjes

Er wordt jaarlijks een groot uitstapje georganiseerd voor de kinderen als afwisseling. Dit uitstapje wordt door HappyKidzzz Kinderopvang georganiseerd. Hiervoor kunnen de ouders, aan de hand van een formulier die dan gemaakt wordt, toestemming geven voor de kinderen om mee te gaan. Ook worden er met de oudere kinderen kleinere uitstapjes gedaan. Dit kunnen uitstapjes zijn als samen naar de supermarkt gaan, de eendjes voeren, naar de bibliotheek, naar een speeltuin of een wandeling maken. Dit soort uitstapjes worden alleen gedaan als de groep het toelaat. Wanneer er uitstapjes gedaan worden bespreken we vooraf de regels en verwachtingen. Een vaste regel is bijvoorbeeld dat de kinderen ten alle tijden twee aan twee zullen lopen en in het zicht zijn van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker is alert en zorgt voor voldoende zicht op de kinderen en handelt wanneer dit nodig is. Voor een uitgebreide beschrijving over het maken van uitstapjes wordt verwezen naar het protocol veiligheid en gezondheid waarin dit punt is opgenomen.

Hoofdstuk 5 Eten en drinken

5.1 Eten en drinken

Het is voor de kinderen belangrijk dat ze voldoende en gezond eten en voldoende drinken om gezond op te groeien. Er wordt op verschillende momenten eten en drinken aangeboden. Tijdens het fruitmoment krijgen de kinderen om 9:30 uur fruit en water of thee. Hierbij worden de kinderen gestimuleerd om verschillende soorten fruit te eten. De baby's krijgen volgens hun eigen schema gepureerd fruit.

In de middag, tijdens het brood eten oftewel lunch, krijgen de kinderen vers en gevarieerd eten. Tijdens het middageten krijgen de kinderen melk te drinken. Rond 14:00 uur krijgen de kinderen die net uit bed zijn gekomen drinken en een biscuitje en om 16:00 een gezonde snack zoals bijvoorbeeld schijfjes komkommer met een soepstengel of crackertje. De baby's hebben hun eigen ritme qua eten en drinken.

5.2 Dieet, allergie, andere culturen en religies

Tijdens het intakegesprek wordt er ook besproken wat uw kind wel of niet mag eten. Mocht uw kind een allergie hebben of een bepaald voedsel niet mag eten vanwege zijn/haar geloof of cultuur, dan kunnen de ouders dit tijdens het intakegesprek aangeven. Mocht uw kind een speciaal dieet volgen, dan kunt u dit tijdens het dagelijkse overdracht aangeven aan één van onze pedagogisch medewerkers. Hier zullen onze pedagogisch medewerkers dan rekening mee houden.

5.3 Verjaardagen en traktaties

Wanneer een kind jarig is, versieren wij de ruimte met slingers en ballonnen. Het kind krijgt een cadeautje mee naar huis en met verjaardagen kan een meegebrachte traktatie uitgedeeld worden door en van de jarige. We lezen een boekje voor gerelateerd aan de verjaardag welke gekozen wordt door de jarige. Hierna mag de jarige (als hij/ zij dit wil) op tafel staan en zingen we samen voor de jarige. Hierna kan er getrakteerd worden. Tijdens het intakegesprek wordt besproken wat gebruikelijk is dat wordt uitgedeeld tijdens een verjaardag. Als het kind 4 jaar wordt, geven wij een Borre boekje mee aan het kind.

Hoofdstuk 6 De ontwikkeling van het kind staat centraal

6.1 Lichamelijke ontwikkeling

In de eerste vier jaren van het kind maakt het kind grote ontwikkelingen door in de motoriek. Hierbij onderscheiden we de grove en de fijne motoriek. Onder grove motoriek verstaan we, grote bewegingen die je met je lijf maakt zoals lopen, klimmen en fietsen. Als we het hebben over de fijne motoriek, dan spreken we over kleine bewegingen die je maakt met je handen en vingers, waarbij coördinatie tussen ogen en handen vereist zijn zoals kleuren, puzzelen of kleine dingen pakken. Een goede motoriek is noodzakelijk om gecontroleerde bewegingen uit te kunnen voeren, zonder te vallen of dingen te laten vallen.

De grove motoriek van kinderen wordt in HappyKidzzz Kinderopvang gestimuleerd door ze uitdagend speelgoed aan te bieden welke passend is bij hun leeftijd. Door het spelen, leren de kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Springen en samen dansen zijn ook activiteiten die de grove motoriek stimuleert. Om de fijne motoriek van de kinderen te stimuleren, wordt er elke dag gepuzzeld, getekend en geknutseld.

Ook de baby's worden gestimuleerd om hun motoriek te verbeteren door hun zowel in de box als in een wipstoeltje verschillend speelgoed aan te bieden. In de dagelijkse verzorging wordt de ontwikkeling van het kind gestimuleerd door het drinken uit een beker, het aankleden of het vasthouden van een vork. De kinderen worden tijdens het eten zoveel mogelijk gestimuleerd om zelfstandig te eten. Zelfstandigheid wordt veel aangemoedigd op de groep.

6.2 Sociaal-emotionele veiligheid en ontwikkeling

Vanaf de geboorte gaan kinderen relaties met anderen aan. In omgang met andere kinderen en met de pedagogisch medewerkers wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind gestimuleerd waardoor het kind relaties op gaat bouwen. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Kinderen leren tijdens deze ontwikkeling om te gaan met hun eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen in hun omgeving. Wanneer kinderen een veilige thuisomgeving ervaren, lijken ze beter in staat om relaties met leeftijdsgenoten op te bouwen.

Op de groep stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen zoveel mogelijk op het samen spelen. Ook wordt er gewerkt aan de sociale vaardigheden van de kinderen door bijvoorbeeld samen op te ruimen, leren wachten, het samen eten, hulp vragen en het samen vieren van een feestje. Tevens maken de pedagogisch medewerkers veel tijd vrij voor het individuele contact met de kinderen om ze geliefd en veilig te laten voelen en tegelijkertijd voor het creëren van een veilige hechtingsband.

6.3 Cognitieve ontwikkeling

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. Daarom is het van belang om veel te praten tegen het kind. Als het gaat om baby's, krijgt u natuurlijk nog geen antwoord terug. Baby's willen graag alles oefenen en leren, dit doen ze vooral door het nadoen en imiteren. Een baby zal snel terug gaan babbelen. In de eerste zes weken is huilen meestal het enige geluid die kinderen maken. Dit is naast communicatie ook een manier om controle te krijgen over hun spieren in de tong, lippen en gehemelte.

De pedagogisch medewerkers praten zoveel mogelijk tegen de kinderen om de taal te stimuleren. Er wordt dagelijks voorgelezen aan de kinderen waarbij samen de plaatjes bekijken en dingen die worden gezien, worden besproken. Tevens is zingen met de kinderen een dagelijkse activiteit om de taalontwikkeling te stimuleren.

6.4 Creatieve ontwikkeling

Het is van belang om het kind te stimuleren in creativiteit en fantasie. Creativiteit vergroot het probleemoplossend vermogen van het kind. Het stimuleren van de creativiteit van onze kinderen wordt o.a. gedaan door het werken en spelen met diverse materialen, bijvoorbeeld tijdens het knutselen. Tijdens het experimenteren met diverse materialen worden de kinderen aangemoedigd om nieuwe ervaringen op te doen. Daarnaast leren de kinderen spelenderwijs om te gaan met vormen en kleuren. Tevens wordt de creativiteit gestimuleerd door spel. De pedagogisch medewerkers en de kinderen gebruiken hun fantasie tijdens het spelen. Door de creativiteit te stimuleren krijgen de kinderen de kans hun talenten volledig te verkennen, te ontplooiën en te benutten.

6.5 Voor- en vroegschoolse educatie

Bij HappyKidzzz Kinderopvang wordt er gewerkt vanuit de behoefte van het kind. Er wordt gekeken naar wat het kind op dat moment nodig lijkt te hebben en elk kind heeft het recht om zich optimaal te ontwikkelen. Naast spelen en ontmoeten bij HappyKidzzz Kinderopvang wordt er aandacht besteed aan de ontwikkeling van het kind en het signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden. Door de inzet van de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) biedt de pedagogisch medewerker de ruimte om het kind te laten ontwikkelen en de risico's die ze lopen op een ontwikkelingsachterstand te verkleinen of te voorkomen. Op deze manier krijgen de kinderen een betere startpositie op de basisschool.

Uk & Puk

Het VVE-programma besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsgebieden, namelijk: ontluikende geletterdheid, taalontwikkeling en tweetaligheid, ontluikende gecijferdheid, motorische ontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling. Er wordt bij HappyKidzzz Kinderopvang gewerkt met het VVE-programma Uk & Puk. Uk & Puk is een totaalprogramma dat zich richt op de brede ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar. Taalontwikkeling staat daarbij voorop: spreken, luisteren en uitbreiding van de woordenschat. Tijdens de activiteiten krijgen peuters begrijpelijke taal aangeboden in een betekenisvolle situatie. Ook voor taalvaardige kinderen is Uk & Puk uitdagend. Uk & Puk is een programma voor kinderen vanaf 0 jaar en wordt daarom bij elke leeftijd van 0 tot 4 jaar ingezet.

Aanbod

Op de locatie van HappyKidzzz Kinderopvang is minimaal 16 uur per week een VVE-aanbod. Iedere maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag wordt er VVE aangeboden van 7.30u tot 12.45u, uitkomend op in totaal 16 uur en 15 minuten. Een kind kan vanaf de dag dat hij twee en een half jaar oud wordt in ander half jaar tijd tenminste 960 uur voorschoolse educatie ontvangen. De kinderen krijgen door het methodisch en gestructureerd werken binnen de groep een passend aanbod voor de algehele ontwikkeling. Wij bieden uit ons VVE-programma jaarlijks minimaal 5 thema's aan en sluiten gedurende het jaar aan bij de belevingswereld van de kinderen. De ruimte waar de peuters verblijven is zodanig ingericht dat in de verschillende hoeken en met verschillende materialen de ontwikkeling alle breedte wordt gestimuleerd. De hoeken zijn ingericht als poppenhoek, bouwhoek en themahoek. In de poppenhoek komen de kinderen tot fantasiespel en kunnen thema's verwerkt worden zoals: familie, eten en drinken, beroepen (sociaal-emotionele ontwikkeling, psychosociale ontwikkeling, emotionele veiligheid door je vertrouwd te voelen in bepaalde rollen). In de bouwhoek hebben wij houten blokken, duplo, auto's, dieren, etc. waar de grove en fijne motoriek wordt gestimuleerd. In de themahoek wordt elk thema gepresenteerd en vinden kinderen hun creaties terug (cognitieve ontwikkeling, creativiteit, waarneming fantasie). Spelletjes, puzzelen, knutselen en boekjes voorlezen doen we aan de groepstafel of op de bank (cognitieve ontwikkeling, creativiteit). Het aanbod vindt plaats in de groepsruimte maar deze wordt uitgebreid naar de buitenruimte en de mogelijkheden in de omgeving zoals het bos. Zowel binnen als buiten zijn aantrekkelijk ingericht met materialen die de peuters prikkelen en stimuleren tot ontdekking. Vanzelfsprekend wisselt de aankleding en inrichting regelmatig aan de hand van de thema's waaraan gewerkt wordt. Op basis van evaluaties waarin zowel pedagogisch medewerkers, eventuele stagiaires en andere betrokkenen zoals ouders participeren en die gedeeld worden via de nieuwsbrief, blijft het VVE-aanbod actueel en aantrekkelijk.

Werken met een planning

HappyKidzzz Kinderopvang werkt met een planning van ongeveer 6 weken. Aan het begin van deze 6 weken wordt er een thema gekozen waarbij er door de pedagogisch medewerker gezamenlijk gebrainstormd wordt hoe er in de komende 6 weken gewerkt wordt aan het thema en de ontwikkelingsgebieden van het kind. Kinderen worden gevolgd en gestimuleerd in sociale vaardigheden, de motorische, creatieve en cognitieve ontwikkeling. De maandplanning dient als leidraad voor het activiteitsaanbod; het kan waar nodig bijgesteld worden als blijkt dat een activiteit meer of minder aandacht nodig heeft. De planningen worden per thema geëvalueerd en waar nodig bijgesteld voor de toekomst. Tijdens het maken van een planning wordt er gekeken naar de verschillende leeftijden zodat ieder kind zich kan ontwikkelen door middel van de activiteiten.

Werken aan de ontwikkeling van het jonge kind

Met behulp van het VVE-programma worden de activiteiten gestructureerd aangeboden en bestrijken het gehele terrein van de ontwikkeling van de peuters. Naast de stimulering van de taalontwikkeling wordt dus met behulp van leuke activiteiten en opdrachten veel aandacht besteed aan de rekenvaardigheid, de motoriek, sociale vaardigheden en normen en waarden. Een voorbeeld hiervan is het thema 'Dit ben ik!': bij het thema worden woordkaarten gebruikt en er staat een voorleesboek ventraal wat de taalontwikkeling stimuleert. Daarnaast wordt de rekenontwikkeling gestimuleerd door het jonge kind door activiteiten te doen met het lichaam en door deze te tellen zoals de vingers, de tenen en de benen. Hoeveel vingers heb ik eigenlijk? We knutselen een gezichtje en plakken hierop de dingen die hierop horen, ogen, oren, mond en een neus. We spelen in de speelzaal en hierbij ontdekken we wat we allemaal kunnen met onze lichaamsdelen. Hierbij wordt de fijne en grove motoriek gestimuleerd. De kinderen leren over emoties en krijgen de ruimte om met elkaar in de themahoek en andere hoeken samen te spelen. Hierbij ontdekken ze wat een ander leuk vindt, wat een ander minder leuk vindt en hoe conflicten kunnen worden opgelost. Hier wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd door het leren kennen van de emoties. Ouders worden betrokken bij het thema door middel van een ouderbrief aan het begin van ieder thema waarin inzichtelijk wordt waar we het over gaan hebben en waarmee we gaan werken. De kinderen krijgen gemaakte activiteiten mee naar huis zodat er thuis eventueel ook mee aan de slag kan worden gegaan.

Overgang naar basisschool

De inhoudelijke kwalitatieve aspecten van de peuteropvang zijn naast het bieden van speelgelegenheid erop gericht het kind voor te bereiden op de basisschool. Kinderen leren sociale, cognitieve en motorische vaardigheden. Hiervoor is een goed overleg en een goede afstemming met de basisscholen in de gemeente van belang. Wanneer een kind 4 jaar wordt en naar de basisschool gaat, wordt er een overgangsgesprek gepland met de ouders van het kind. Hierbij wordt informatie besproken over hoe het kind zich heeft ontwikkeld en welke eventuele bijzonderheden van belang zijn om mee te nemen. Er wordt door de mentor een overdrachtsformulier gemaakt door middel van het kindvolgsysteem Kijk! met informatie over het kind en deze wordt naar de nieuwe leerkracht opgestuurd. Hierin staat belangrijke informatie over de ontwikkeling in de afgelopen jaren van het kind. Wanneer er informatie wordt overgedragen naar de basisschool of BSO, wordt er toestemming gevraagd aan de ouders tijdens het overgangsgesprek.

Mentorschap

Onze pedagogisch medewerkers zijn geschoold in VVE. Ieder kind krijgt een mentor toegewezen, dit wordt besproken in het intakegesprek. Hierin wordt duidelijk wie de mentor van het kind is en welke doel het mentorschap heeft. Deze mentor zorgt voor het contact tussen de pedagogisch medewerker en de ouder, de lijn naar de BSO en de gegevens naar de basisschool. Er vinden jaarlijks mentorgesprekken met de ouders plaats. In dit mentorgesprek worden de observatiegegevens besproken.

Kindvolgsysteem

HappyKidzzz Kinderopvang werkt met het kindvolgsysteem Kijk!. Kijk! is een kindvolgsysteem waarmee je op eenvoudige wijze de totale ontwikkeling van een kind in beeld kunt brengen. Wanneer er bijzonderheden in de

ontwikkeling worden gesignaleerd, gaat de mentor/pedagogisch medewerker in gesprek met de ouder. Zo nodig worden zij doorverwezen naar passende instanties waar zowel kind als de ouder de passende hulp kan krijgen.

Ouderbetrokkenheid

Ouders worden gestimuleerd om thuis met de kinderen aan de slag te gaan. Ouders krijgen tips om hiermee aan de slag te gaan door een ouderbrief die ieder thema wordt verstuurd. Ouders worden indien mogelijk uitgenodigd om actief mee te doen met activiteiten, uitstapjes et cetera.

Afstemming niveauverschillen

De pedagogisch medewerker daagt het kind uit om iedere keer een stap verder te komen in zijn of haar ontwikkeling. Deze stappen worden gerapporteerd in een observatielijst. Voor kinderen die extra zorg nodig lijken te hebben, wordt een individueel plan van aanpak omschreven en uitgevoerd.

Hoofdstuk 7 Ouders/verzorgers

7.1 Overdracht

Bij het brengen en halen van uw kind wordt de overdracht gedaan tussen u als ouder en één van de pedagogisch medewerkers. Tijdens het brengen van uw kind wordt er besproken hoe uw kind heeft geslapen en hoe laat hij/zij heeft gedronken/gegeten. Mocht u als ouder iets anders hebben wat belangrijk is om aan onze pedagogisch medewerkers te melden, dan mag dit natuurlijk altijd. Als uw kind moeite heeft met het afscheid, dan is het aan te raden om niet te lang te blijven en te oefenen met een fijn afscheid zodat uw kind sneller gewend raakt aan zijn/haar nieuwe omgeving en zich op zijn of haar gemak voelt.

Bij het halen van uw kind krijgt u als ouder van één van onze pedagogisch medewerkers te horen hoe het met uw kind is gegaan, wat hij/zij allemaal heeft gegeten, hoelang hij/zij heeft geslapen en wat voor activiteiten er zijn gedaan. Voor de baby's wordt er een overdrachtsschriftje bijgehouden die is terug te lezen in KOV. Mocht u als ouder iets willen weten van uw kind, dan is hier natuurlijk alle ruimte voor.

7.2 Oudergesprek

Na plaatsing van het kind wordt er na 3 maanden de eerste evaluatie gehouden. Hierna wordt er 1 keer per jaar een ouder/evaluatiegesprek gehouden. Deze wordt gehouden met de ouder(s) door de mentor van het kind. Het gesprek vindt plaats nadat er een observatie heeft plaatsgevonden wat betreft de ontwikkeling van het kind. De uitkomsten van deze observatie worden tijdens het ouder/evaluatiegesprek besproken.

7.3 Oudercommissie

HappyKidzzz Kinderopvang streeft naar een oudercommissie samengesteld bestaande uit minimaal 3 en maximaal 7 ouders.

Medezeggenschap van ouders vindt, in aanvulling op wat de wet eist, zoveel mogelijk plaats via landelijk overeengekomen afspraken tussen HappyKidzzz Kinderopvang en de oudercommissie. Aan de ouders in de oudercommissie is het voorbeeldreglement voor oudercommissies uitgereikt. Hierin staan de rechten van ouders en de verplichtingen van de kinderopvang. Dit reglement wordt actief uitgedragen naar de leiding van HappyKidzzz Kinderopvang en naar de ouders van de oudercommissie.

De ouders in de oudercommissie behartigen de belangen van alle ouders. Enkele keren per jaar vergadert de oudercommissie, deze vergadering zal openbaar zijn. Bij deze vergaderingen zou een pedagogisch medewerker uitgenodigd kunnen worden om een deel van de oudercommissievergadering bij te wonen zodat wij vragen kunnen beantwoorden of informatie kunnen verstrekken. Het is belangrijk voor HappyKidzzz Kinderopvang om te weten wat er leeft bij ouders en hun kinderen die HappyKidzzz Kinderopvang bezoeken. Wat vinden ouders belangrijk? Wat zou er veranderd of verbeterd kunnen worden? Tevens zien wij het als een plicht om ouders van de oudercommissie als eerste op de hoogte te stellen van nieuwe ontwikkelingen. De oudercommissie heeft ook een adviesrecht en informatierecht ten aanzien van organisatorische, inhoudelijke en pedagogische aspecten. Zo kan HappyKidzzz Kinderopvang samen met de ouders werken om de opvang van hun kind helemaal super te maken.

HappyKidzzz Kinderopvang heeft een oudercommissie waarin 5 ouders een actieve bijdrage leveren.

7.4 Klachtenprocedure

HappyKidzzz Kinderopvang doet dagelijks hun uiterste best om kinderen naar volledige tevredenheid op te vangen. Mocht er onverhoopt toch iets voorvallen waar ouders en kind geen goed gevoel bij hebben, dan horen wij dit graag. Wij staan open voor vragen en suggesties van ouders en zullen altijd proberen deze zo goed mogelijk te behandelen of toe te passen. HappyKidzzz Kinderopvang hanteert een interne en externe klachtenregeling.

Interne klachtenregeling

HappyKidzzz Kinderopvang heeft in het kader van de Wet Kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de eigenaresse. Zij is te bereiken per email: happykidzzz@outlook.com. Een formele klacht moet schriftelijk worden ingediend.

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. [www.klachtenloket – kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier:

1. Definities

Organisatie:	HappyKidzzz Kinderopvang
Medewerker:	De medewerker, werkzaam bij HappyKidzzz Kinderopvang
Klachtenfunctionaris:	De medewerker waar de klachten binnenkomen, die de procedure bewaakt en klachten afhandelt uit hoofde van de directeur, hier verder genoemd klachtenfunctionaris.
Locatiemanager:	Diegene die leiding geeft aan de locatie waar het kind is geplaatst
Ouder:	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn - of haar kinderen.
Klager:	De ouder die een klacht indient
Klacht:	Schriftelijke uiting van ongenoegen.
Klachtenloket Kinderopvang:	Instituut voor informatie, bemiddeling, advies en mediation.
Geschillencommissie:	Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor bindende geschillenafhandeling.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daar tegen verzet.

2. Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft gaat de organisatie er van uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

3. Indienen klacht

- 3.1 Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend. De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.
- 3.2 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

4. Behandeling klacht

- 4.1 De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.
- 4.2 De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.
- 4.3 De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.
- 4.4 Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.
- 4.5 Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
- 4.6 De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.
- 4.7 De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Externe klachtafhandeling

- 1.1. Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.
- 1.2. De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.
- 1.3. Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- 1.4. De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij HappyKidzzz Kinderopvang, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

Hoofdstuk 8 De ruimtes

8.1 Binnenruimte KDV

De binnenruimtes van HappyKidzzz Kinderopvang zijn verdeeld in 4 groepen. Er is een groepsruimte die opvang biedt aan de Troetelbeertjes, er is een aparte groepsruimte voor de Wolkjes en Boink en de andere ruimte is bestemd voor Puk en de Bijtjes. De groepsruimtes zijn groot en ruim met speelgoed waar het speelgoed makkelijk te vinden is. Er zijn hoeken gecreëerd voor de kinderen, zoals een poppenhoek, leeshoek en een bouwhoek. De kinderen hebben de vrijheid om zelf te kiezen waar zij mee willen spelen. De indeling van de ruimtes is zo ingedeeld zodat de zelfstandigheid van het kind gestimuleerd wordt en zij zelf op onderzoek gaan om te zien wat er allemaal te spelen valt in de ruimte. Wanneer een kind moe lijkt te zijn, wordt er op een rustige plek ruimte geboden om het kind zijn of haar eigen ding te laten doen. Dit kan een moment met de pedagogisch medewerker zijn maar ook een individueel moment. Grenzend aan de ruimte van Boink en Puk en de Bijtjes bevindt zich een grote speelzaal die uitermate geschikt is voor vrij spel. In de zaal bevinden zich verschillende schommels, speelmatten, klim en klauter toestellen, een glijbaan en rijdend materiaal. Naast vrij spel worden in de zaal ook bewegingsactiviteiten aangeboden. Alle groepsruimtes hebben beschikking tot een slaapkamer en een toiletgroep.

8.2 Buitenruimte KDV

HappyKidzzz Kinderopvang vindt het belangrijk dat de kinderen zoveel mogelijk buiten spelen, als het weer dit toelaat. Ook de buitenruimte is zodanig ingedeeld zodat de zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd. Er zijn verschillende fietsen voor de kinderen en verschillende materialen/speelgoed om buiten mee te spelen. Er staat een box buiten zodat ook de baby's mee naar buiten kunnen en in een veilige omgeving kunnen mee spelen. Tevens is er een Lutjepotje (buiten slaaphuisje) voor de allerkleinste waarin zij in de gezonde buitenlucht kunnen slapen wanneer het weer dit toelaat.

Hoofdstuk 9 Veiligheid

9.1 Observeren/signaleren/doorverwijzen

Wij zullen de kinderen de ruimte bieden om zich te ontwikkelen tot wie ze willen zijn waarbij ten alle tijde het kind en hun veiligheid centraal staan. De pedagogisch medewerkers zijn MBO geschoold of hoger en hebben een opleiding die voldoet aan de opleidingseisen gesteld vanuit de CAO Kinderopvang en de Wet Kinderopvang. Tevens hebben alle pedagogisch medewerkers bij HappyKidzzz Kinderopvang een verklaring omtrent gedrag (VOG) afgegeven volgens de Wet justitiële gegevens en een geldig (kinder)EHBO-diploma. De pedagogisch medewerkers volgen 1 keer per jaar de cursus EHBO voor kinderen.

Door onze passie en enthousiasme om met kinderen te werken en wij ook veel aandacht besteden aan hun persoonlijke ontwikkeling volgen wij geregeld vernieuwende en/of aanvullende cursussen om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen op het vakgebied dat te maken heeft met kinderen. Deze scholing is niet alleen gericht op het ontwikkelingsgericht werken met kinderen, maar ook op andere relevante domeinen zoals kennis van de jeugdzorgketen. Onderdeel van deze scholing moet een goede beheersing van de Nederlandse taal zijn.

In de Wet IKK is de eis opgenomen dat pedagogisch medewerkers mondelinge taalvaardigheid dienen te hebben op niveau 3F/B2. Het gaat hierbij over gesprekken voeren, luisteren en spreken. Pedagogisch medewerkers zullen aantoonbaar op dit taalniveau zijn op uiterlijk 1 januari 2025. Voor een goede taalontwikkeling bij jonge kinderen is immers een taalrijke omgeving nodig. Op deze wijze kunnen de pedagogisch medewerkers in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. De gegevens van deze passende instanties staan vermeld op de sociale kaart van HappyKidzzz Kinderopvang en bevindt zich in de hal bij de ingang van de opvang. Tevens is deze sociale kaart toegevoegd als bijlage in het pedagogisch beleid.

Om ontwikkelingsgericht te kunnen werken is er pedagogisch rijke, stabiele, veilige en uitdagende omgeving nodig voor de kinderen. Bij HappyKidzzz Kinderopvang doen wij er dagelijks alles aan om een veilige sfeer te scheppen waarin kinderen zich thuis voelen. Wij zijn er erop gericht om een kind in zijn ontwikkelingen te begeleiden, alle aspecten van de ontwikkeling van het jonge kind en het groepsgebeuren zijn hierin belangrijk.

De functies van de pedagogisch medewerkers zijn daarom opgebouwd uit de volgende taken:

1. Begeleiden, verzorgen en opvoeden van kinderen:

- Het opbouwen van een liefdevolle relatie, positieve aandacht en waardering voor elk kind.
- Aansluiten bij de behoefte en interesse van ieder kind.
- Stimuleren van de totale ontwikkeling van kinderen.
- Observeren en registreren van de lichamelijke en gedragsontwikkeling van ieder kind en signaleren van eventuele problemen of achterstand.
- Zorg dragen voor een positief groepsklimaat.
- Programmeren en uitvoeren van een activiteitenaanbod aan de kinderen.
- Kinderen leren omgaan met elkaars culturele, sociale en fysieke achtergrond.
- Zorg dragen voor veiligheid en hygiëne.

2. Oudercontacten

- Ouders informeren over HappyKidzzz Kinderopvang bij voorbeeld door middel van nieuwsbrieven
- Ouders informeren over hun kind in gesprekken tijdens halen en brengen via de mail of per telefoon.
- Ouders advies vragen over de (thuis) opvoeding. En waarbij nodig advies geven over opvoedingsvragen.

- Pedagogisch medewerker laten zich informeren over de wensen en verwachtingen van ouders.
- Ouders worden betrokken bij de gang van zaken binnen HappyKidzzz Kinderopvang, zoals de oudercommissie.
- Organiseren van evaluatiegesprekken en ouderavonden.

3. Beleidsontwikkeling en uitvoering

- Een bijdrage leveren aan ontwikkelen van visie, pedagogisch beleid en kwaliteitscriteria
- Meedenken in de algemene beleidsontwikkeling.
- Het opstellen van werkplannen en bijdrage leveren aan beleidsplan.
- Gegevens over de werkuitvoering ter beschikking stellen.

4. Ondersteunende activiteiten

- Registreren van gegevens van kinderen.
- Deelnemen aan programma's voor extra scholing.
- Organiseren en/of bijwonen van ouderavonden en dergelijke.
- (Her) inrichten van de binnen- en buitenruimte.
- Beheer van spelmateriaal en voorraden.
- Het onderhouden van externe contacten.
- Signaleren en zo mogelijk verhelpen van gebreken.

5. Observeren en signaleren van het probleem

Observeren

Bij HappyKidzzz Kinderopvang observeren de vaste beroepskrachten (tevens persoonlijke mentoren) de kinderen iedere dag tijdens hun spel en tijdens overige momenten gedurende de dag. Ook wordt er twee keer per jaar gebruik gemaakt van een observatie systeem Kijk! voor de kinderen. Voorbeelden van onderwerpen voor een observatie zijn: De taalontwikkeling van een kind in de omgang met andere kinderen, de grove- en fijne motoriek tijdens het bewegen en het gedrag van een kind tijdens het vrije spel.

Na deze algemene observatie kan de persoonlijke mentor besluiten om meer specifiek te observeren. Bij een specifieke observatie wil de pedagogisch medewerker meer informatie over een specifiek aspect in de ontwikkeling van een kind. Het doel van observeren is om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de ontwikkeling, behoeften en interesses van het kind qua begeleiding en materialen: ieder kind is uniek. De basis hierbij is dat een kind zich prettig voelt. Vanuit een gevoel van zich prettig voelen kan een kind zich verder ontwikkelen op zijn eigen tijd en in zijn eigen tempo. Alle gemaakte observaties komen in de map terecht van het kind zodat wij als kinderopvang de overdracht naar ouders duidelijker maken. Daarnaast zijn de observaties van belang voor de overdracht naar het basisonderwijs.

Signaleren van het probleem

Alle kindercentra hebben een (vroeg) signaleringsfunctie. Door vroege signalering kunnen problemen van kinderen vroegtijdig worden aangepakt en opgelost wat de ontwikkeling van het kind kan bevorderen waardoor het gemakkelijker de basisschool doorloopt. Signaleren van het probleem houdt bij HappyKidzzz Kinderopvang concreet in dat wij de ontwikkeling van kinderen observeren en bijhouden. Als wij twijfelen of de doorgaande ontwikkelingslijn van een bepaald kind stagneert, dan zal zullen wij dit in eerste instantie intern bespreken.

Het gaat hierbij voornamelijk over gedrag en cognitieve ontwikkelingsaspecten, zoals: een taal- of spraakachterstand, gedrag dat op negatieve wijze de groep beïnvloedt, een kind dat nauwelijks contact maakt met de pedagogisch medewerker of met andere kinderen, en een kind dat niet goed lijkt te horen etc. Samen wordt er besproken of er verdere stappen dienen te worden ondernomen. Vervolgens wordt er een gesprek met de ouders gevoerd waarin de

observaties worden besproken. In dit gesprek wordt er naar ervaringen van de ouders gevraagd over de waargenomen kwestie en wordt eventueel gekeken of ouders openstaan voor eventuele verdere professionele begeleiding zoals: logopedie, naar een huisarts of oorarts, observatie door een orthopedagoog etc. Het kan uiteraard ook zijn dat wij in overleg met de ouders een stappenplan opstelt dat na enkele weken wordt geëvalueerd alvorens er andere stappen worden ondernomen. Belangrijk is in ieder geval dat HappyKidzzz Kinderopvang observaties en zorgen deelt met ouders en dat hierin openheid over wordt gecommuniceerd. Ouders die zich zorgen maken over hun kind, kunnen dit eveneens delen met de pedagogisch medewerkers van de HappyKidzzz Kinderopvang. Met deze informatie zullen wij hierop gericht observeren waardoor er eerder passende hulp geboden kan worden, indien nodig. Daarnaast heeft HappyKidzzz Kinderopvang de plicht om te signaleren op vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Hiervoor hebben we het protocol Signaleren van Kindermishandeling opgesteld. Ouders kunnen een inblikexemplaar vinden bij de Kinderopvang. Dit protocol is tevens bijgesloten als bijlage in dit pedagogisch beleidsplan.

9.2 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Binnen HappyKidzzz Kinderopvang is één pedagogisch coach werkzaam welke de pedagogisch medewerker zowel individueel als in groepsverband coacht. Deze pedagogisch coach neemt ook de taak van beleidsmedewerker op zich. Onze pedagogisch coach richt zich op het verbeteren van de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. De coach begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerker op pedagogisch gebied. Als pedagogisch beleidsmedewerker wordt er gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen HappyKidzzz Kinderopvang. De beleidsmedewerker bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de praktijk door activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen. De uren van een pedagogisch coach/beleidsmedewerker zijn gebaseerd op het aantal welke de pedagogisch medewerkers werken binnen HappyKidzzz Kinderopvang. Hierbij is de volgende rekensom van toepassing: $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{aantal fte pedagogisch medewerkers}) + (\text{minimaal } 10 \text{ uur per jaar per VE geïndiceerd kind voor de pedagogisch beleidsmedewerker VE})$.

Voor HappyKidzzz Kinderopvang geldt het volgende: $50 \text{ uur} \times 5 \text{ LRK nummer} + 10 \text{ uur per VE geïndiceerd kind voor de pedagogisch beleidsmedewerker}$. Voor de coaching van de beroepskrachten geldt de rekensom: $10 \text{ uur} \times \text{inzet FTE}$. De rekensom voor de uren van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker komt uit op 390 uren per jaar. Voor verder inhoudelijke informatie wordt verwezen naar het coachplan, die jaarlijks wordt bijgesteld en ingevuld.

9.3 Het vier ogen principe

HappyKidzzz Kinderopvang werkt met het vierogen principe en dit heeft geleid tot het toepassen van de volgende oplossingen voor een verantwoorde uitvoering van het vier ogen principe: Vier ogen betekent dat je je als kinderdagverblijf hebt ingezet om meekijken en meeluisteren makkelijk te maken.

- Boventallige inzet van medewerkers als extra paar ogen. Er wordt altijd met 2 vaste pedagogisch medewerkers gewerkt ongeacht de grootte van de groep. Van 8.30-17.00 zijn er dus altijd 2 medewerkers werkzaam op de groep.
- Het creëren van een open en professioneel werkklimaat waarbij drempel om elkaar aan te spreken op bepaalde gedragingen zo laag mogelijk is.
- De speelruimte en de slaapruijnte bij HappyKidzzz Kinderopvang aan de voorzijde zijn voorzien van grote ramen en dit zorgt voor veel openheid en het makkelijker meekijken naar wat er zich binnen afspeelt.
- Het inzetten van moderne audiovisuele middelen. Er zijn 4 camera's ingezet bij HappyKidzzz Kinderopvang: In de slaapruijnte, in de ruimte aan de zijkant, in de grote zaal en een camera gericht op de buitenruimte.
- Het formatief inzetten van stagiaires binnen de diverse opleidingstrajecten

- Ouders en de oudercommissie worden jaarlijks geïnformeerd over de invulling van het vierogen principe van HappyKidzzz Kinderopvang.

9.3 Protocol Preventie wiegendood

Protocol Preventie Wiegendood in HappyKidzzz Kinderopvang

Wiegendood is de benaming van de onverklaarbare dood van baby's, die in hun wieg worden gevonden. Op basis van onderzoeken zijn een aantal risicofactoren benoemd zoals buikligging, roken in de omgeving van het kind en gebruik van een dekbedje. De volgende maatregelen in HappyKidzzz Kinderopvang zullen helpen om het risico op wiegendood te verkleinen:

1. Baby's moeten over het algemeen op hun rug slapen. Als u als ouder toch wilt dat uw kind op de buik wordt gelegd, dan is het van belang dat u hiervoor een schriftelijke verklaring aflegt.
2. Op de bedden van HappyKidzzz Kinderopvang worden geen dekbedjes gebruikt. HappyKidzzz Kinderopvang maakt gebruik van slaapzakken en katoenen dekens.
3. Tijdens het slapen is het van belang dat het gezichtje van het kind niet bedekt is.
4. Het bedje van de kinderen moeten 'kort' opgemaakt worden ter voorkoming van te diep liggen onder het dekentje en hierdoor mogelijk een te kort aan zuurstof.
5. Er mag binnen het gebouw niet gerookt worden.
6. De slaapkamer wordt regelmatig geventileerd.
7. Het slaapgedrag van de baby's wordt regelmatig gecontroleerd.
8. Zorg voor veilige knuffels en veilige kleding, geen (spenen)koordjes/strikjes.
9. De temperatuur en ventilatie op de slaapkamer wordt geregeld door een geautomatiseerd ventilatiesysteem. Deze ventilatie en luchtbehandelingsvoorziening is conform wetgeving en bouwnormen t.b.v. kinderdagverblijf.

Hoofdstuk 10 Meldcode Kindermishandeling

Bij een vermoeden van kindermishandeling moeten kinderopvangorganisaties verplicht starten met de meldcode, het zogenaamde "*Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang*". Het protocol bestaat uit 3 routes voor 3 verschillende situaties:

1. als er vermoeden is van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie;
2. bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker;
3. bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Elke route bestaat uit 5 stappen die op de volgende pagina zijn weergegeven in de meldcode met afwegingskader. Met het afwegingskader kunnen beroepskrachten in de kinderopvang afwegen of het noodzakelijk is om melding te doen bij Veilig Thuis en/of er hulp geboden kan worden. Dit betekent dat beroepskrachten in stap 4 en 5 van de meldcode onder andere afwegen of er sprake is van acute of structurele onveiligheid of disclosure.

Acute onveiligheid

Bij acute onveiligheid gaat het om direct fysiek gevaar. Iemand's veiligheid is de komende dagen niet gegarandeerd en hij of zij heeft direct bescherming nodig.

Structurele onveiligheid

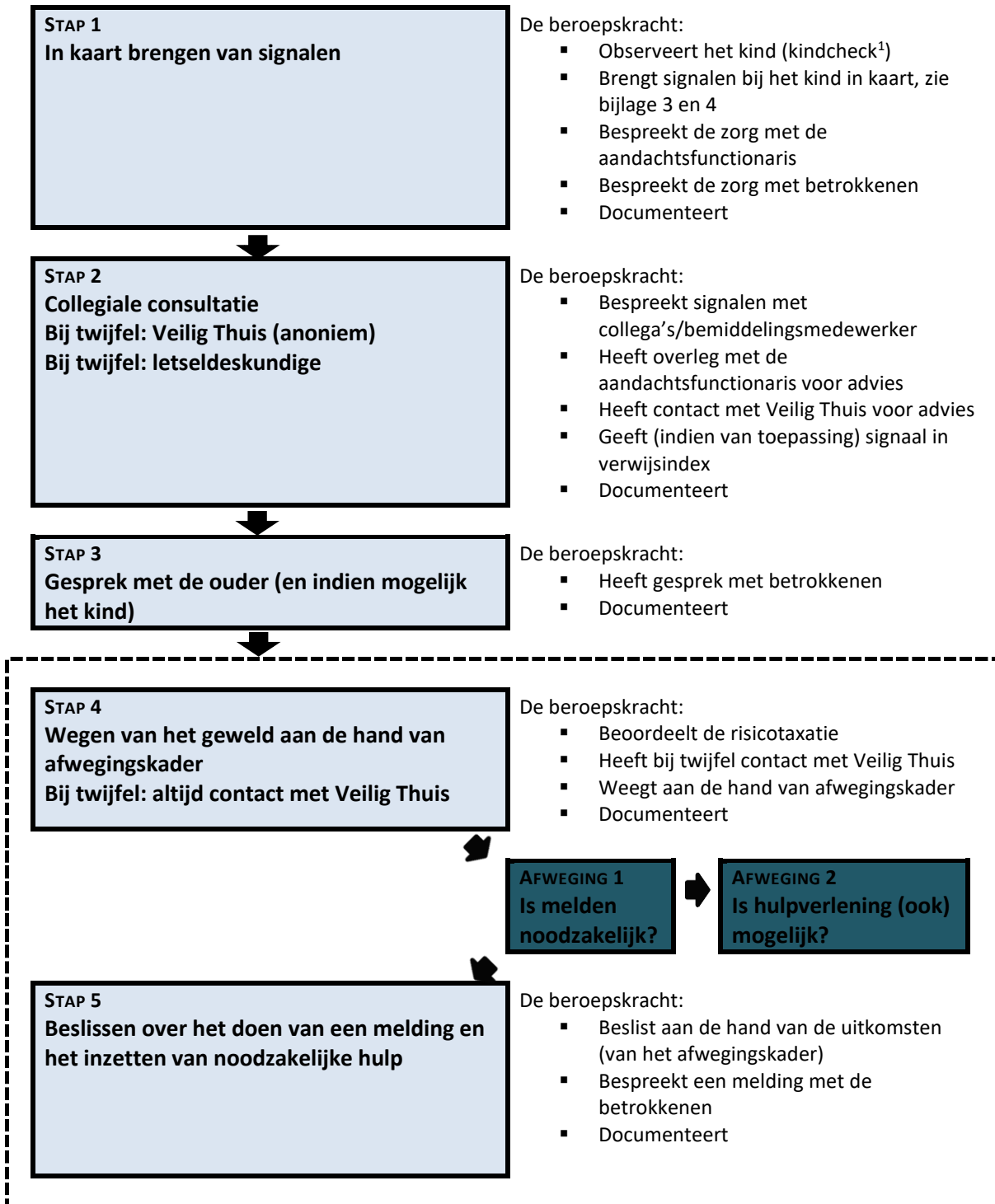
In het geval van structurele onveiligheid is er sprake van herhaling of het voortduren van onveilige situaties of van geweld.

Disclosure

Disclosure gaat om het uit zichzelf praten over mogelijk slachtofferschap van huiselijk geweld/kindermishandeling en eventueel het vragen van hulp.

Bron: <https://www.boink.info/meldcode-kindermishandeling>

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling met afwegingskader



¹De kindcheck is onderdeel van de meldcode, maar gericht op professionals die contacten hebben met volwassen cliënten en niet met hun kinderen en daarom niet beschikken over kindsignalen. In de kinderopvang kunnen feitelijk op dagelijkse basis 'kindchecks' plaatsvinden.

